

# Ministério do Turismo ONLINE – Manual do Operador SNRHos



# ÍNDICE

1)	OBJETIVOS	3
2)	APLICAÇÃO	3
3)	GLOSSÁRIO	3
4)	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	3
4.1 4.2	Navegabilidade	3 4
5)	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	6
5.1	LOGIN	5
6)	CENTRO DE INÍCIO	5
6.1 6.2 6.3	FNRH's – Aguardando Check-in FNRH's – Aguardando Check-out Informações – Meio de Hospedagem	5 7 7
7)	FICHA NACIONAL DE REGISTRO DE HÓSPEDE	8
7.1 7.2 7 7 7 7 7 7 7 7 7	ABA - CONSULTA       8         INCLUIR NOVA FNRH       10         .2.1       Na secção Meio de Hospedagem       10         .2.2       Na secção Identificação – Identification       10         .2.3       Na secção Hóspede - Guest       11         .2.4       Na secção Última Procedência – Arriving From       12         .2.5       Na secção Próximo Destino – Next Destination       14         .2.6       Na secção Motivo da Viagem – Purpose of Trip       16         .2.7       Na secção Complementos       16         .2.8       Na secção Complementos       16	3))))))))))))))))))))))))))))))))))))))
7.3	REALIZAR CHECK-IN	3
7.4 7.5	Imprimir FNRH:	Ś



# 1) Objetivos

Este manual foi desenvolvido para auxiliar os Operadores do Meio de Hospedagem para utilizar o módulo SNRHos na Plataforma de Gestão do Ministério do Turismo.

#### 2) Aplicação

A aplicação SNRHos tem por objetivo possibilitar a sistematização das dos hóspedes em território nacional. As informações serão administradas pelo Ministério do Turismo para que tenha melhor conhecimento do perfil do turista no país, possibilitando maior qualidade na geração de relatórios estatísticos e acompanhamento da taxa de ocupação hoteleira, de forma que possa dar um direcionamento mais preciso nas tomadas de decisão no que se refere às políticas públicas do setor.

#### 3) Glossário

SIGLA	DESCRIÇÃO
FNRH	Ficha Nacional de Registro de Hóspede
ВОН	Boletim de Ocupação Hoteleira
CI	Centro de Início
UH	Unidade Habitacional

#### 4) Descrição das atividades

#### 4.1 Navegabilidade

Para melhor utilização da plataforma, é imprescindível que as ferramentas do navegador não sejam utilizadas, pois a PGTur possui todas as ferramentas necessárias para a sua utilização. Conforme imagem abaixo:

00		
Normal Strategy Matter://www.pgtur.turismo.gov.br/maximo/webclient/login/login.jsp?u	isessionid=133129837261 🔎 👻 📓 🖉 Bem-vindo 🛛 🗙 🔛	
Turismo Ministério do Turismo		
Bem-vindo à PGTur! Usuário (Login) Usuário (Senha) Enter		
		Versão Beta
	Esta aplicação é homologada para os seguintes navegadores: 🧭 Internet Explorer 8.0 🕺 Mozilla Firefox 3.5	



# 4.2 Botões

O conjunto de botões padrão para a navegação da plataforma é usado em quaisquer módulos da aplicação, conforme imagem abaixo:

Botão	Funcionalidade
2	Inserir novo registro
	Salvar Registro/Alterações
2	Cancelar Alterações
4	Mover para Registro anterior
-	Mover para próximo Registro
0	Alterar Status do Registro
۲.	Rotear Fluxo
	Relatório Geral
	Relatório Detalhado





Botão	Nome e Funcionalidade
▶ Filter	Filtro de Tabela: Clique para abrir o filtro de tabela. O filtro de tabela aparece como uma linha de tabela com seus campos editáveis entre o topo da tabela e sua primeira linha.
<b>#</b>	Localizar: Clique para filtrar o conteúdo de tabela em acordo com os filtros preenchidos
<b>2</b> 1	Limpar: Clique para limpar os valores preenchidos em filtro e restaurar o conjuto de resultaps inicial da tabela
•	Linha Anterior: Clique para mover o foco para a linha anterior em uma tabela. Desabilitado (Cinza) se o foco estiver na primeira linha da tabela.
•	Próxima Linha: Clique para mover o foco para a próxima linha em uma tabela. Desabilitado (Cinza) se o foco estiver na ultima linha da tabela
•	Página Anterior: Clique para mostrar o conjunto de resultados da página anterior. Desabilitado (Cinza) se estiver na primeira página ou o conjunto de resultado se limitar a apenas uma página.
•	Próxima Página: Clique para mostrar o conjunto de resultados da próxima página. Desabilitado (Cinza) se estiver na ultima página ou o conjunto de resultado se limitar a apenas uma página.
E)	Download: Clique para baixar o conteúdo de uma tabela
10	Ocultar Tabela: Clique para minimizar ou ocultar uma tabela
	Mostrar Tabela: Clique para maximizar ou mostrar uma tabela oculta
8	Ajuda: Clique para visualizar a janela de ajuda. O botão de ajuda, quando disponivel, se encontra na Barra de Navegação
•	Ver Detalhes: Clique para visualizar os detalhes de linha em uma tabela. Todos os campos serão mostrados para edição, se autorizada
•	Fechar Detalhes: Quando os detalhes de uma linha estão disponiveis, para ocultar esse detalhamento, esse botão deve ser acionado.
	Adicionar ao Marcador: Marca o registro para posterior acesso. É possivel acessar os registros marcados através a função 'Marcador' disponivel no cabeçalho de uma tabela.
Û	Marcar Exclusão: Marca um registro para exclusão. O registro será excluído apenas quando as alterações do registro forem salvas
1	Desfazer Exclusão: Restaura um registro selecionado para exclusão.



# 5) Descrição das atividades

# 5.1 Login

Turismo Ministério do Turismo		BRASIL
⊷ Bem-vindo à PGTur! Usuário (Login) [ Usuário (Senha) Entrer		
	Esta aplicação é homologada para os seguintes navegadores: Company Internet Explorer 8.0 🛛 👔 Mozilla Firefox 3.5	

Para acessar a aplicação, digite as seguintes informações:

- 1) Usuário (login);
- 2) Usuário (Senha); Clique em 'entrar'.

Observação: O login e senha são cadastrados, pelo responsável do meio de hospedagem no perfil gerente.

# 6) Centro de Início

Após efetuar *login* o usuário é encaminhado ao CI do seu perfil. No CI você encontra menus de acesso rápido com as funcionalidades do SNRHos. Ao lado direito da tela temos o conjunto de resultados onde ficam FNRH's para acompanhamento.

Turismo Ministério do Turismo									BRASIL
Bem-vindo, Operador teste					Suporte	e: atendimento.cqst@turismo.	gov.br 🥐 Menu	<u>Centro de Inícia</u>	o 🏝 Senha 🎽 <u>S</u> ai
								UB Atuali	izar Centro de Iníci
Atalhos	-	FNRH's - Aguardan	do Check-in 🛛 🔻						-
Novo FNRH		Número - Number	Hóspede - Gue	est <u>UH N°</u>	Número de Hóspedes	- Number of Guests	Previsão de Ent	rada Prev	/isão de Saída
Minhas Aplicações		2012/502		1	1				
Ficha Nacional de Registro de Hóspedes		Definir Opções de G	ráfico do Chook out i						1 - 2 de 2
		Número - Number	Hóspede - Gue	est <u>UH N°</u>	Número de Hóspedes	s - Number of Guests	Entrada - Che	ck In Prev	visão de Saída
		2012/478		5	1		10/09/2012 0	0:00	
		Definir Opções de G	ráfico						1 - 1 de 1
		Meio de Hospedag	em i 🔻 🔜 👘 i						-
		CNPJ	Razão Social	Nome Fantasia	Tipo de Atividade de Turis	mo Certificado Oficial	Sigla da UF	Tipo de Situa	ção Cadastral
		000000000000000	HOTEL TESTE	HOTEL TESTE	Hotel	00.000000.00.0000-0	DF	Regular	
		Definir Opções de G	ráfico						1 - 1 de 1

# 6.1 FNRH's – Aguardando Check-in

Este conjunto de resultado lista as FNRH's com *status do hóspede* 'AGUARDANDO CHECK-IN'. Este conjunto possibilita uma interação rápida, para uma consulta/pesquisa ou acessar o registro rapidamente e efetuar alterações. Após efetuar o *check-in* o status do hóspede será alterado para "Aguardando check-out".

FNRH's - Aguardando C	heck-in 🔻 Fillo > dPa 🛙 🗔 🛛	è			-
Número - Number	Hóspede - Guest	UH Nº	Número de Hóspedes - Number of Guests	Previsão de Entrada	Previsão de Saída
2011/1375	PATRICK SILVA	1090	1	10/03/2012 00:00	12/03/2012 00:00
2012/326		1231	1	03/08/2012 16:08	30/08/2012 16:08
2012/340		69	2	15/08/2012 18:49	
Definir Opções de Gráfico	2				1 - 3 de 3



# 6.2 FNRH's – Aguardando Check-out

Este conjunto de resultados lista as FNRH's com *status do hóspede* "AGUARDANDO CHECK-OUT". Este conjunto possibilita uma interação rápida, para uma consulta/pesquisa ou acessar o registro rapidamente e efetuar alterações.

Após o check-out efetuado o hóspede não será mais visualizado no perfil "Operador".

FNRH's - Aguardando Check-out   🔻 📖 کا ایک ایک 🖉 🖃									
Número - Number	Hóspede - Guest	UH Nº	Número de Hóspedes - Number of Guests	Entrada - Check In	Previsão de Saída				
2011/1307	LAERTE PORTO	0706	01	13/03/2012 15:28	16/03/2012 12:00				
2011/1312	MARCIO FARIA DE AZEVEDO	902	02	13/03/2012 14:00	14/03/2012 12:00				
2011/1347	MARI ELISABETH TRINDADE MACHADO	0806	01	13/03/2012 17:17	16/03/2012 12:00				
2011/1311	MAGEN NERL	0908	3	13/03/2012 11:59	14/03/2012 12:00				
2011/1206	PATRICK SILVA	190	1	16/08/2012 09:23	15/03/2012 00:00				
2011/1346	MARIANO MANOEL JACINTO	804	02	13/03/2012 18:10	16/03/2012 12:00				
2011/1324	JOSE MARGARIDA DA SILVA	808	2	13/03/2012 18:30	15/03/2012 12:00				
2011/1326	DELIO MORAES JR	0207	01	13/03/2012 19:18	14/03/2012 12:00				
2011/1421	PATRICK SILVA	1080	1	16/08/2012 08:25	12/03/2012 00:00				
2011/2047	FERNANDA CARNEIRO	2222	5	10/06/2012 18:50	02/07/2012 00:00				
Definir Opções de Gráfic	<u>20</u>				1 - 10 de 10				

#### 6.3 Informações – Meio de Hospedagem

Este conjunto de resultado informa dados referentes ao Meio de Hospedagem no qual o Usuário/Operador esta vinculado.

CNPJ	Razão Social	Nome Fantasia	Tipo de Atividade de Turismo	Tipo de Situação Cadastral	Sigla da UF	Certificado Oficial
00000000000000000	HOTEL TESTE	HOTEL TESTE	Hotel	Regular	DF	00.000000.00.0000-0

Para mais detalhes do Meio de Hospedagem clique em qualquer campo do registro, vide imagem.

Turismo Ministério do Turismo		BRASIL
Meios de Hospedagens		Suporte: <u>atendimento.cqst@turismo.qov.br</u>
🖌 Localizar: 🕅 M 🔻 Selecionar Ação	💌 🚽 🔌 🍦 🗁	
Consulta, Meio de Hospedagem Boletim de Ocupação Hoteleira	Usuários Associados	
Dados Gerais		
Certificado Oficial	00.000000.00.0000-0	
CNPJ	000000000000	
Razão Social	HOTEL TESTE	
Nome Fantasia	HOTEL TESTE	
Tipo de Atividade de Turismo	Hotel	
CEP	39100000	
Endereço	RUA TESTE, 000	
Bairro	Brasilia	
Localidade	Distrito Federal	
Sigla da UF	DF Brasília	
E-mail	teste@teste.com.br	
Endereço Eletrônico - Site	www.teste.com.br	
Total de UHs	18	
Total de UHs acessíveis a cadeirantes	2	
Total de UHs com acomodação para cão-guia		
Total de UHs com telefone para surdos (TPS)		
Total de Leito (s)	10	
Data da Geração	16/04/2009 12:14	
Data da Validade	16/04/2011 00:00	
Tipo de Situação Cadastral	Regular	
Chave Acesso	M0000000-0000-0000-0000000000000000000	



# 7) Ficha Nacional de Registro de Hóspede

Aplicação responsável por manter os dados do hóspede em um meio de hospedagem. O perfil "Operador" possui permissão para consultar, visualizar, alterar e cadastrar dados das FNRH's do meio de hospedagem.

# 7.1 Aba - Consulta

A opção "Filtro" tem a finalidade de realizar consulta(s) por um ou mais registro(s) com base nos dados informados nos campos abaixo:

Turismo Ministério do Turismo					BRASIL
Ficha Nacional de Registro de Hóspedes				Suporte: <u>suporte.pqtur@turismo.qov.br</u> 🅐 h	lenu 🌴 <u>C</u> entro de Inicio 🔺 Senha 🎽 <u>S</u> ai
🔽 Localizar: 🔥 🔻 Selecionar Ação 💉 🎽	al 🛊 🛉 🎌 🏟 🗎				
Consulta - List FNRH					
FNRH's 🛛 🔻 Filtro > 👸 📋 🐺 🐺 🖛					C& Download
Número - Number Höspede - Guest	lúmero de Hóspedes - Number of Guests	UH N° Entrada - Check In	Saida - Check Out	Status do Hóspede	Registro Importado
	Para localizar registros, utilize os Para opções de bu Para inserir um novo regis	campos de fitro acima e, em seguida, pressione Ente usca adicionais, utilize o botão Busca Avançada acim stro, selecione o ícone Inserir na barra de ferramenta	rr. 8. 5.		
Selecionar Registros					

A funcionalidade de filtro pode ser utilizada de várias maneiras:

- Digitando todos os caracteres:
  - O sistema retorna todos os registros que contenham exatamente os caracteres digitados.

As consultas podem contar com um "coringa", ou seja, um caractere especial que tem por objetivo aumentar a abrangência da consulta realizada. Esse caractere é o percentual ("%").

- Parte inicial da descrição:
  - Utilizar o percentual("%") no início da descrição. O sistema retorna todos os registros que terminem a descrição (pesquisa retorna o nome Patrick).

Consulta - Cist							
FNRH's 🔻 Filtro > 🙀 🔛	🐺 🕴 🖛 1 - 3 de 3 🌩						C+ Download
Número - Number	Hóspede - Guest	Número de Hóspedes - Number of Guests	UH Nº	Entrada - Check In	Saida - Check Out	Status do Hóspede	Registro Importado
	pa						٩ 📃
2011/1206	PATRICK SILVA	1	190	16/08/2012 09:23		CHECKIN	
2011/1375	PATRICK SILVA	1	1090			AG.CHECKIN	
2011/1421	PATRICK SILVA	1	1080	16/08/2012 08:25		CHECKIN	

Selecionar Registros

- Parte final da descrição:
  - Utilizar percentual("%") no final da descrição. O sistema retorna os registros que iniciem com a descrição digitada (pesquisa retorna o nome Laerte).

Consulta - List FNR	H						
FNRH's ▼ Filtro → 👸 📫	🐺 🐺 💠 1 - 1 de 1 🔶						C+ Download
Número - Number	Hóspede - Guest	Número de Hóspedes - Number of Guests	UH Nº	Entrada - Check In	Saida - Check Out	Status do Hóspede	Registro Importado
	lae%						٩
2011/1307	LAERTE PORTO	<u>01</u>	0706	13/03/2012 15:28		CHECKIN	
Selecionar Registros							

- Partes inicial e final da descrição:
  - Utilizar o percentual("%") no início e fim da descrição. O sistema retorna todos os registros que contenham a combinação digitada, independente da sua posição (pesquisa retorna o nome Silva).



FNRH's   🔻 Filtro :	- A1 10 7 ♦ +1-4de4+>						C+ Download 🗖
Número - Number	Höspede - Guest	Número de Hóspedes - Number of Guests	UH Nº	Entrada - Check In	Saida - Check Out	Status do Hóspede	Registro Importado
	96 sil76						۹
2011/1206	PATRICK SILVA	1	<u>190</u>	16/08/2012 09:23		CHECKIN	
2011/1375	PATRICK SILVA	1	1090			AG.CHECKIN	
2011/1324	JOSE MARGARIDA DA SILVA	2	808	13/03/2012 18:30		CHECKIN	
2011/1421	PATRICK SILVA	1	1080	16/08/2012 08:25		CHECKIN	

Selecionar Registros

E

• Várias palavras:

Previsão de Saída 2

lan.

 Utilizando a vírgula (",") para separar as palavras pelas quais desejamos pesquisar. O sistema retorna todos os registros que contenham as palavras que utilizamos(pesquisa retorna todos os registros que contenham Laerte, Faria e Patrick).

Consulta - List FNR	H						
FNRH's 🔻 Filtro > 👸 [2]	∓ 🕴 🖛 1 - 5 de 5 🖚						C¥ Download   🗖
Número - Number	Hóspede - Guest	Número de Hóspedes - Number of Guests	UH Nº	Entrada - Check In	Saída - Check Out	Status do Hóspede	Registro Importado
	laerte, faria, pat						۹ 🗌
2011/1307	LAERTE PORTO	<u>01</u>	0706	13/03/2012 15:28		CHECKIN	
2011/1312	MARCIO FARIA DE AZEVEDO	02	902	13/03/2012 14:00		CHECKIN	
2011/1206	PATRICK SILVA	1	<u>190</u>	16/08/2012 09:23		CHECKIN	
2011/1375	PATRICK SILVA	1	<u>1090</u>			AG.CHECKIN	
2011/1421	PATRICK SILVA	1	1080	16/08/2012 08:25		CHECKIN	
Selecionar Registros							

Para visualizar a FNRH, clique no registro desejado ou na aba FNRH para ir direto ao registro selecionado em negrito:





Para incluir uma nova FNRH, clique no botão *Novo FNRH* ou utilize o atalho *(CTRL + ALT + I)*, após a solicitação o sistema deverá exibir o formulário, conforme imagem abaixo:

Turismo Ministério do Turismo		BRASIL
Ficha Nacional de Registro de Hóspedes	Suporte: <u>atendimento.cgst</u>	<u>@turismo.qov.br</u> ┍ Menu 柛 <u>C</u> entro de Início ▲ Senha ¥ <u>S</u> air
🖌 Localizar: 🦓 🗢 Selecionar Ação 🔍 🚺 🦼 🌾	* * 0 =	
Consulta - List FNRH		
Meio de Hospedagem		Identificação - Identification 🗖
CNPJ 000000000000	UF DF	Número - Number 2012/510
Razão Social HOTEL TESTE	Cidade Brasilia	Status do Hóspede Aguardando Check-In 🗸
Nome Fantasia HOTEL TESTE		
Hóspede - Guest		•
(*) Documento Obrigatório - Document Required	DDI 55	
Nacionalidade - Citzenship*	(DDD) Telefone - Phone	
CPF (Brazilian Document)	DDI 55	
Tipo de Documento - Document Type	(DDD) Celular - Cellphone	
Nº Documento - Travel Document Number	Residência Permanente - Permanent Address	
Orgão Expedidor - Issuing Country	País - Country *	9
Nome Completo - Full Name *	Estado - State	
E-mail	Cidade - Citya	
Profissão - Occupation	chudo - chy -	
Data de Nasc Birth Date *		
Gênero - Gender 🛪 🖌 🖌		
Última Procedência - Arriving From	Próximo Destino - Next Destination	
País - Country ·	País - Country .	P
Estado - State	Estado - State	
Cidade - City *	Cidade - City *	
Motivo da Viagem - Purpose of Trip *	Meio de Transporte - Arriving By *	
C Compras - Shopping	🔿 Avião - Plane	
C Congresso/Feira - Convention/Fair	C Automóvel - Car	
C Estudos/Cursos - Studies/Courses	C Moto - Motorcycle	
C Lazer/Férias - Leisure/Vacation	C Navio/Barco - Ship/Ferry Boat	
C Negocios - Business	C Ônibus - Bus	
Parentes/Aringus - Relatives/Friends     Relation     Relation	C Trem - Train	
C Saúde - Health	U Outro - Other	
C Outro - Other		
Dados Complementares		
Número de Hóspedes - Number of Guests ·	Observações - Notes	
UH Nº .		
Previsão de Entrada		
Previsão de Saída		

# 7.2.1 Na secção Meio de Hospedagem

Meio de Hospedag	em			=
CNPJ	0000000000000	UF	DF	
Razão Social	HOTEL TESTE	Cidade	Brasília	
Nome Fantasia	HOTEL TESTE			

Observe as definições dos campos na imagem abaixo:

- **CNPJ:** Este campo é preenchido automaticamente pelo sistema e tem a finalidade de identificar o Meio de Hospedagem responsável pela FNRH.
- **Razão Social:** Este campo é preenchido automaticamente pelo sistema e tem a finalidade de descrever a Razão Social.
- **Nome Fantasia:** Este campo ele é preenchido automaticamente pelo sistema e tem a finalidade de descrever o Nome Fantasia.

**Obs.:** Dados são oriundos do cadastro do meio de hospedagem junto ao CADASTUR.

# 7.2.2 Na secção Identificação – Identification

Observe as definições dos campos na imagem abaixo:





- Número Number: Este campo é preenchido automaticamente pelo sistema e seu formato está definido da seguinte forma:
  - <u>YYYY</u> / <u>####</u> (Ano / Numeração Automática).
- Status do Hóspede: Este campo é preenchido automaticamente com um valor padrão <u>Aguardando Check-In</u>."

# 7.2.3 Na secção Hóspede - Guest

Observe a imagem abaixo e o detalhamento de como preencher:

Para criarmos um novo hóspede, devemos apenas inserir as informações de cadastro para que o hóspede seja cadastrado.

Hóspede Guest							
(*) Documento Obrigató	rio - Document Required		DDI	55			
Nacionalidade - Citzenship*		P	(DDD) Telefone - Phone				
CPF (Brazilian Document)			DDI	55			
Tipo de Documento - Document Type	~		(DDD) Celular - Cellphone				
Nº Documento - Travel Document Number			Residência Permanente - Permanent Address				
Orgão Expedidor - Issuing Country			País - Country *		1	2	
Nome Completo - Full Name 🛚			Estado - State				
E-mail			Cidade - City *				
Profissão - Occupation				·			
Data de Nasc Birth Date *							
Gênero - Gender 🛪	~						

- Nº do Documento Travel Document Number: Para localizar um hóspede informe o número do documento sendo permitido no sistema os seguintes tipos:
  - CPF Cadastro de Pessoa Física é o registro de um cidadão na Receita Federal brasileira no qual devem estar todos os contribuintes (pessoas físicas brasileiras ou estrangeiras com negócios no Brasil);
  - RG Registro Geral é o documento nacional de identificação civil no Brasil. Ela contém o nome, data de nascimento, data da emissão, filiação, foto, assinatura e impressão digital do polegar do titular;
  - CI CI(Cédula de Identidade) ou D.N.I.(Documento Nacional de Identidade) documento de identificação utilizado por estrangeiros, neste caso pode ser aceito <u>somente</u> países que façam parte do Bloco Econômico MERCOSUL;
  - PASSAPORTE é um documento de identidade emitido por um governo nacional que atesta formalmente o portador como nacional de um Estado em particular, e, requisita permissão em nome do soberano ou do governo emissor para o detentor poder cruzar a fronteira de um país estrangeiro.
  - Certidão de Nascimento é um documento cujo conteúdo é extraído do assento de nascimento lavrado em um livro depositado aos cuidados de um cartório de Registo Civil.

# • Documento de Identidade – Travel Document:

- Tipo de Documento Document Type: Campo de preenchimento obrigatório de acordo com as regras estabelecidas pelo Ministério do Turismo:
  - Se o campo Nacionalidade contiver o valor "Brasil" e a Data de Nascimento for <u>menor</u> que "18" anos deverá preencher um dos seguintes documentos:
    - CPF, RG ou Certidão de Nascimento.
  - Se o campo Nacionalidade contiver o valor "Brasil" e a Data de Nascimento <u>maior ou igual</u> a "18" anos obrigatoriamente deverá ser preenchido:
    - CPF.



- Se o campo Nacionalidade não contiver "Brasil" selecionado e o país selecionado for <u>pertencente</u> ao Bloco Econômico "MERCOSUL" deverá preencher um dos seguintes documentos:
   PASSAPORTE ou CIE:
- Se o campo Nacionalidade não contiver "Brasil" selecionado e o país <u>não for pertencente</u> ao Bloco Econômico "MERCOSUL" obrigatoriamente deverá ser preenchido:
  - PASSAPORTE.
- Nº do Documento Document Number: Este campo tem a obrigatoriedade do preenchimento conforme regra de cadastros da portaria do MTur citado acima;
- Órgão Expedidor Issuing country: Este campo é de preenchimento <u>opcional</u>, informe o órgão ou autoridade que emitiu o documento;
  - **CPF:** Este campo tem a obrigatoriedade do preenchimento conforme regra de cadastros da portaria do MTur citado acima.

# 7.2.4 Na secção Última Procedência – Arriving From

Este campo deve ser preenchido com a última procedência do hóspede (país, estado, cidade) antes de chegar à cidade do meio de hospedagem.

Observe o detalhamento de como preencher:

- **País Country:** Este campo é de preenchimento <u>obrigatório</u> e traz por padrão o valor Brasil, caso queira selecionar outro país siga o exemplo abaixo:
  - Digite as iniciais do país desejado:
    - 'Par' e pressione a tecla 'TAB', o sistema automaticamente retornará 'PARAGUAI';



 'Pa' e pressione a tecla 'TAB', o sistema automaticamente retornará o resultado único ou exibirá as opções de nome de países que contém o valor digitado, vide imagem:



Obs: Ao clicar na imagem da "lupa", ao lado de cada campo, uma tela de pesquisa como a da imagem acima será exibida. Através dessa tela uma consulta pode ser efetuada preenchendo-se os campos exibidos e pressionando a tecla "**TAB**". Uma listagem, na própria tela, será exibida com o resultado da consulta.



□ ? :[		Selecionar Valor
		6
Download	D 🔶 :	T Filtro > 🚳 👘 🗍 🐺 💺 🗮 1 - 20 de 250
		lome
		FEGANISTÃO
		FRICA DO SUI
		AL BÂNIA
		ALEMANHA
		MERICAN SAMOA
		ANDORRA
		ANGOLA
		ANGUILLA
		ANTÁRTIDA
		ANTIGUA E BARBUDA
		ANTILHAS
		ARÁBIA SAUDITA
		ARGÉLIA
		ARGENTINA
		ARMÉNIA
		ARUBA
		USTRÁLIA
		USTRIA
		ZERBAIJÃO
		JAHAMAS
Cancelar		
Can		

- Estado State: Este campo é de preenchimento obrigatório, caso queira selecionar • outro estado siga o exemplo abaixo:
  - Digite as iniciais do estado desejado:
    - 'Pa' + pressione 'TAB', o sistema automaticamente retorna o

Última Procedência - Arriving From			Selecionar Valor		=
País - Country *	BRASIL	٩			
Estado - State *	ра	٩			
Cidade - City *		<b>P</b>	I ▼ Filtro > M I II I I I I I I I I I I Oowr Nome PaRANÁ PARAÍBA	nload i 🗖	
			PARÁ	ncelar	

resultado único ou exibirá algumas opções, vide imagem:

Para demonstrar o preenchimento selecione "Paraná".

- Cidade City: Este campo é de preenchimento obrigatório, caso queira selecionar • outra cidade siga o exemplo abaixo:
  - 0
- Digite as iniciais da cidade desejada: "Agua" + pressione "TAB", o sistema automaticamente retorna o resultado único ou exibirá algumas opções, vide imagem:



Projeto: PGTur SNRHos Manual do Operador

Última Pro	ocedência - Arriving	From						
	País - Country *	BRASIL		0				
	Estado - State *	PARANÁ		P				
	Cidade - City *	agua		0				
Motivo d	Relecionar Valor		8.1			1		
Religi								
Laze								
Negó								
Cong	🔍 🔻 Filtro > 🕅 🔡	∓ 🕴 🗢 1 - 5 de 5 🌩 🗆	Download	?				
Parer	Cidade							
Estuc	agua%							
Saúd	AGUA AZUL							
Comp	AGUA BOA							
Outro	AGUA BRANCA							
	AGUA MINERAL							
2-10	AGUA VERMELHA							
Dados C								
			Can	celar	]		_	
		FIEVS AT UE 1					<b>1</b> 0	

Para demonstrar o preenchimento, selecione qualquer opção.

 Caso o País informado não seja "Brasil", o sistema permitirá a digitação da cidade:

na Procedência - Arriving	j From	•
País - Country 🏾	FRANÇA	₽
Estado - State ·	PARIS	Q
Cidade - City ×	Versailles	

# 7.2.5 Na secção Próximo Destino – Next Destination

Este campo deve ser preenchido com o próximo destino do hóspede (país, estado, cidade) após deixar o meio de hospedagem.

Observe o detalhamento de como preencher:

- **País Country:** Este campo é de preenchimento <u>obrigatório</u> e traz por padrão o valor 'Brasil', caso queira selecionar outro país siga o exemplo abaixo:
  - Digite as iniciais do país desejado:
    - "Par" e pressione a tecla 'TAB', o sistema automaticamente retornará 'PARAGUAI';

Pais Country *	PARAGUAI	8
Estado - State *		8

 "Pa" e pressione a tecla 'TAB', o sistema automaticamente retornará o resultado único ou exibirá as opções de nome de países que contém o valor digitado, vide imagem:

Última Procedência - Arriving From	Selecionar Valor
Pais - Country * Pa Estado - State * Cidade - City *	P P ▼Filtro → (A)   2)   4 + (+1-5 de 5 + 0+ <u>Download</u>   □
Motivo da Viagem - Purpose of Trip *	Nome
Compras - Shopping Congresso/Feira - Convention/Fair CEstudos/Cursos - Studies/Courses Lazer/Férias - Leisure/Vacation Negócios - Business Parentes/Amigos - Relatives/Friends Religião - Religión Saúda - Health	Passi Paquistão Palau Panamá Papua nova guin <u>é</u> Paraguai
C Outro - Other	Cancelar

Obs: Ao clicar na imagem da "lupa", ao lado de cada campo, uma tela de pesquisa como a da imagem acima será exibida. Através dessa tela uma consulta pode ser efetuada preenchendo-se os campos exibidos e pressionando a tecla "**TAB**". Uma listagem, na própria tela, será exibida com o resultado da consulta.



- Digite as iniciais do estado desejado:
  - **"Sa" + pressione 'TÁB'**, o sistema automaticamente retorna o resultado único ou exibirá algumas opções, vide imagem:

Próximo Destino - Next Destination				
País - Country *	BRASIL	P		
Estado - State *	sa .	P	🗣 Selecionar Valor 🔤 🕴 ? 🛙 🖂	
Cidade - City *		P	-	
			▼ Filtro > 👸   🎦   🐺 🕴   🗢 1 - 2 de 2 🌩 🕞 <u>Download</u>   📼	
			Nome	
			sa%	
			SANTA CATARINA Nome filtro: sa%	
			SAU PAULO	
			Cancelar	

Obs: Ao clicar na imagem da "lupa", ao lado de cada campo, uma tela de pesquisa como a da imagem acima será exibida. Através dessa tela uma consulta pode ser efetuada preenchendo-se os campos exibidos e pressionando a tecla "**TAB**". Uma listagem, na própria tela, será exibida com o resultado da consulta.

Para demonstrar o preenchimento selecione "São Paulo".

- Cidade City: Este campo é de preenchimento <u>obrigatório</u>, caso queira selecionar outra cidade siga o exemplo abaixo:
  - Digite as iniciais da cidade desejada:
    - "ribeirão" + pressione 'TAB', o sistema automaticamente retorna o resultado único ou exibirá algumas opções, vide imagem:

óximo Destino - Next Desti	nation		
País - Country *	BRASIL		P
Estado - State ×	SÃO PAULO		₽
Cidade - City *	ribeirao		•
Selecionar Valor		□ ?	×
🛛 🔻 Filtro 5 🚳 🖾 🐺 🕴	€ 1 - 8 de 8 ⇒ C+	Download ?	
Cidade			
ribeirao%			
RIBEIRAO BONITO			
RIBEIRAO BRANCO			
RIBEIRAO CORRENTE			
RIBEIRAO DO SUL			
RIBEIRAO DOS INDIOS			
RIBEIRAO GRANDE			
RIBEIRAO PIRES			
RIBEIRAO PRETO			
		Cancelar	J

Para demonstrar o preenchimento, selecione qualquer opção.

 Caso o País informado não seja "Brasil", o sistema permitirá a digitação da cidade:

Última Procedência - Arriving	J From	
País - Country .	FRANÇA	<b>A</b>
Estado - State ×	PARIS	<b>A</b>
Cidade - City ×	Versailles	



#### 7.2.6 Na secção Motivo da Viagem – Purpose of Trip

Este campo diz respeito ao motivo pelo qual o hóspede está realizando a viagem. Caso haja mais de um motivo, deve-se eleger o principal dentre os vários. O campo é de preenchimento obrigatório e deve ser marcado apenas 01 (um) item:

Motivo da Viagem - Purpose of Trip		8
	(*) Obrigatório - Required	
Compras - Shopping		
Congresso/Feira - Convention/Fair		
Estudos/Cursos - Studies/Courses		
Lazer/Férias - Leisure/Vacation		
Negócios - Business		
Parentes/Amigos - Relatives/Friends		
🔘 Religião - Religion		
Saúde - Health		
Outro - Other		

#### 7.2.7 Na secção Meio de Transporte – Arriving By

Este campo diz respeito a qual meio de transporte o hóspede utilizou para chegar até a cidade. Caso haja mais de um meio de transporte, deve-se eleger o principal dentre os vários. O campo é de preenchimento obrigatório e deve ser marcado apenas 01 (um) item:



#### 7.2.8 Na secção Complementos

Nessa secção os campos são referentes a informações da hospedagem. Observe o detalhamento de como preencher:

Dados Complementares		
Número de Hóspedes - Number of Guests*	Observações -	Notes
UH N°*		
Previsão de Entrada		
Previsão de Saida	a di	

- Número de Hóspedes Number of Guests: Este campo é de preenchimento obrigatório, e nele deverá ser informado o número de hóspedes na UH;
- **UH Nº:** Este campo é de preenchimento <u>obrigatório</u>, e nele deverá ser informado o número da UH utilizada pelo hóspede;
- **Previsão de Entrada:** Este campo é de preenchimento <u>obrigatório</u>, e nele deve ser informado a previsão (data) de entrada (check-in). Para preencher o campo, existem duas maneiras, a primeira clique no **botão Calendário**, vide imagem:

Previsão de Entrada *	
Previsão de Saída ×	Selecionar Data e Hora

Após clicar o formulário deverá exibir o seguinte componente de data, vide imagem:



Dados Complementares	dea	zembr	o i	•		201	1 🌲
Número de Hóspedes - Number of Guests *	 Sea	Ter	Oua	Oui	Sex	Sáb	Dom
UH N° *				1	2	3	4
Previsão de Entrada *	5	6	7	8	9	10	11
Previsão de Saída *	12	13	14	15	16	17	18
	19	20	21	22	23	24	25
	26	27	28	29	30	31	
				1	5:1	2: 0	1
				Ж	C	ancel	ar

**OBS.:** A segunda maneira é digitar diretamente no campo o dia, mês e ano, exemplo: 14/08/1979, não é necessário digitar a barra " / ".

• **Previsão de Saída:** Este campo é de preenchimento <u>obrigatório</u>, e nele deve ser informado a previsão (data) de saída check-out. Para preencher o campo, existem duas maneiras, a primeira clique no **botão Calendário**, vide imagem:

Previsão de Entrada *	E.
Previsão de Saída*	Selecionar Data e Hora

Após clicar o formulário deverá exibir o seguinte componente de data, vide imagem:

dez	zembr	o i	;		201	1 🌲
 Sea	Ter	Oua	Oui	Sex	Sáb	Dom
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	
		[(	[1 )к	5: 1 C	2: 0 ancel	1 🗘
	5 5 12 19 26	dezembr           Seg Ter           5           12           13           19           26           27	Seg         Ter         Qua           5         6         7           12         13         14           19         20         21           26         27         28	Seg Ter         Qua         Qui           5         6         7         8           12         13         14         15           19         20         21         22           26         27         28         29           6         7         8         1	dezembro         ↓           Seg Ter Qua Qui Sex         1         2           5         6         7         8         9           12         13         14         15         16           19         20         21         22         23           26         27         28         29         30           15:         1         15:         1	dezembro         201           Seg Ter Qua Qui Sex Sáb         1         2         3           5         6         7         8         9         10           12         13         14         15         16         17           19         20         21         22         23         24           26         27         28         29         30         31           15         15         12         0         1         15         12         0           OK         Cancel

**OBS.:** A segunda maneira é digitar diretamente no campo o dia, mês e ano, exemplo: 14/08/1979, não é necessário digitar a barra " / ".



# 7.3 Realizar Check-In

No CI no conjunto de resultado "Aguardando Check-In", escolha um registro e clique para efetuar o Check-In do hóspede, vide imagem:

FNRH's - Aguardando C	heck-in 🔻 💷 🖓 👘	10			-
Número - Number	Hóspede - Guest	UH Nº	Número de Hóspedes - Number of Guests	Previsão de Entrada	Previsão de Saída
2011/1375	PATRICK SILVA	1090	1	10/03/2012 00:00	12/03/2012 00:00
2012/326		1231	1	03/08/2012 16:08	30/08/2012 16:08
2012/340		69	2	15/08/2012 18:49	
Definir Opções de Gráfico	1				1 - 3 de 3

Após o clique, o sistema carrega o formulário FNRH com os dados dos hóspede selecionado, clique no botão Check-In, para realizar o "Check-In" do hóspede, vide imagem:

Turismo Ministério do Turismo	0								E Sale	<b>RÆSIL</b>
Ficha Nacional de Re	egistro de Hóspedes				Su	iporte: <u>atei</u>	ndimento.cqst@turi	ismo.gov.br 🏾 Aenu	🕈 <u>C</u> entro de Início	🚨 Senha 🛛 🎽 <u>S</u> air
	♥ Localizar:	🛱 🤝 Selecionar Ação 🔍	🔁 🖬 🌢 🤞	<b>Y</b> (2	8					
Consulta - List	FNRH			_						
Meio de Hospedage	m						🗖 ider	ntificação - Identificat	ion	-
CNPJ	0000000000000			UF	DF			Número - Number	2012/513	
Razão Social	HOTEL TESTE			Cidade	Brasilia			Status do Hóspede	Aguardando Check-I	n 🗸
Nome Fantasia	HOTEL TESTE									
Hóspede - Guest							S. 110			-
	(*) Documento Obrigat	ório - Document Required				DDI	55			
	Nacionalidade - Citzenship*	BRASIL	4		(DDD) Telefon	e - Phone	61	222222222		
	CPF (Brazilian Document)*	888.888.888-88				DDI	55			
Tipo d	le Documento - Document Type	Carteira Identidade			(DDD) Celular -	Cellphone	99	99999999		
Nº Docume	ento - Travel Document Number *	123456			Residência Permanente - Permanent	Address	Rua teste QD. 05			
Orgi	ão Expedidor - Issuing Country	SSP-DF			País	- Country ·	BRASIL	P		
	Nome Completo - Full Name *	BRUNO TESTE			Esta	do - State	DISTRITO FEDERAL	P		
	E-mail	bruno@teste.com.br			Cid	ade - City ·	BRASILIA	P		
	Profissão - Occupation	Professor								
	Data de Nasc Birth Date *	10/12/1983								
	Gênero - Gender 🛛	Masculino								

Após o clique, o sistema carrega uma janela solicitando informe a data/hora do check-in do hóspede. O campo é de preenchimento obrigatório e, após selecionar a data, **clique no botão "OK" do calendário** e depois **clique no botão "OK" da janela**, para finalizar. Vide imagem:



Turismo Ministério do Turismo	2							BRAS	
jicha Nacional de Re	gistro de Hóspedes				Suporte: <u>ate</u>	endimento.cqst@tu	rismo.qov.br 🃌 Menu	u 🌴 <u>C</u> entro de Início 🔺 Senha	× <u>S</u> air
	Localizar.	🕅 🔝 Selecionar Ação 🛛 🔪 🧾	🗢 🄶 🎌 🖪	9					
Meio de Hospedager	m					⊐lid	entificação - Identifica	tion	
CNPJ	0000000000000		UF	DE			entineação - identinea	lion	_
Pazão Social	HOTEL TESTE		Cidade	Brasília			Número - Number	2012/512	
Nome Fantasia	HOTEL TESTE		010000	Didona			Status do Hospede	Aguardando Check-In 🗸	
Hóspede - Guest									-
	(*) Documento Obrigat	ório - Document Required			DDI	55			
	Nacionalidade - Citzenship*	BRASIL		(DI	DD) Telefone - Phone	61	222222222		
	CPF (Brazilian Document)	888.888.888-88			DDI	55			
Tipo de	e Documento - Document Type	Carteira Identidade		(DDD	)) Celular - Cellphone	99	99999999		
Nº Docume	ento - Travel Document Number	123456		Residência Permanente -	Permanent Address	Rua teste QD. 05			
Orgá	ão Expedidor - Issuing Country	SSP-DF			Pais - Country *	BRASIL	P		
	Nome Completo - Full Name *	BRUNO TESTE			Estado - State*	DISTRITO FEDERAL	P		
	E-mail	bruno@teste.com.br	Entrada - Chec		Cidade - City	BRASILIA	Q		
	Profissão - Occupation	Professor				DIONOLEN			
	Data de Nasc Birth Date *	10/12/1983							
	Gênero - Gender 🗴	Masculino 🗸	Entrada - Chec	ckin E	3				
Última Procedência -	- Arriving From		Entrada - Check	in •					-
País	- Country * BRASIL	P			Outubro 🍃	2012 🤤			
Estad	do - State . DISTRITO FEDERAL			Ok Cancelar	Seg Ter Qua Q	Qui Sex Sáb Dom			
Cida	ade - City . BRASILIA	Q			1 2 3 4	5 6 7			
Martine de Minner P	Dumper of Tain 1	¥		Batala da Tarra	8 9 10 1	1 12 13 14			_
C Compras - Shoppin	Purpose of Trip -				15 16 1/ 1	5 26 27 29			-
C Congresso/Feira -	Convention/Fair			<ul> <li>Aviao - Plar</li> <li>Aviao - Plar</li> </ul>	22 23 24 2	5 26 2/ 20			
C Estudos/Cursos - 9	Studies/Courses			C Moto - Moto	25 50 51				
C Lazer/Férias - Leis	sure/Vacation			C Navio/Barci					
Negócios - Busines	85			C Ônibus - Bu		13: 20: 05 🍦			
C Parentes/Amigos -	Relatives/Friends			C Trem - Trair					
C Saúda Haath				C Outro - Oth					
C Outro - Other					OK	Cancelar			

Após a confirmação o sistema retorna ao CI e exiborá a seguinte mensagem informando que o processo de "**Check-In**" foi concluído, vide imagem:

Mensagem do Sist	tema	×
BMXZZ0013E - Aten	ção, o Check-in do Hóspede	foi confirmado.

# 7.4 Realizar Check-Out

No CI no conjunto de resultado "**Aguardando Check-Out**", escolha um registro e clique para efetuar o **Check-Out** do hóspede, vide imagem:

FNRH's - Aguardando	o Check-out 🔽 Film > 🖓 🔋 📮 褅				-
Número - Number	Hóspede - Guest	UH Nº	Número de Hóspedes - Number of Guests	Entrada - Check In	Previsão de Saída
2011/1307	LAERTE PORTO	0706	01	13/03/2012 15:28	16/03/2012 12:00
2011/1312	MARCIO FARIA DE AZEVEDO	902	02	13/03/2012 14:00	14/03/2012 12:00
2011/1347	MARI ELISABETH TRINDADE MACHADO	0806	01	13/03/2012 17:17	16/03/2012 12:00
2011/1311	MAGEN NERL	0908	3	13/03/2012 11:59	14/03/2012 12:00
2011/1206	PATRICK SILVA	190	1	16/08/2012 09:23	15/03/2012 00:00
2011/1346	MARIANO MANOEL JACINTO	804	02	13/03/2012 18:10	16/03/2012 12:00
2011/1324	JOSE MARGARIDA DA SILVA	808	2	13/03/2012 18:30	15/03/2012 12:00
2011/1326	DELIO MORAES JR	0207	01	13/03/2012 19:18	14/03/2012 12:00
2011/1421	PATRICK SILVA	1080	1	16/08/2012 08:25	12/03/2012 00:00
2012/326		1231	1	16/08/2012 15:39	30/08/2012 16:08
Definir Opções de Grát	fico				1 - 10 de 11   Próxima Página »

Após o clique, o sistema carrega o formulário FNRH com os dados dos hóspede selecionado. **Clique no botão Check-Out** para realizar o "**Check-Out**" do hóspede, vide imagem:



Ficha Nacional de Registro de Hóspedes     Suporte: atendimento.cqs1@turismo.qqv.br     Menu     Centro de Inicio     Senha       Image: Consulta - List     FIRH       Meio de Hospedagem     Identificação - Identification       CNPJ     000000000000     UF       Razão Social     MOTEL TESTE       Número - Number     2012/512       Jagardando Check-Out Image     Agaardando Check-Out Image	Turismo Ministério do Turismo						BRASIL
Meio de Hospedagem       Meio de Hospedagem       Meio de Hospedagem       Meio de Hospedagem         CNPJ       000000000000       UF       DF         Razão Social       HOTEL TESTE       Cidade       Brasila         Número - Number       2012/512       Aguardando Check-Out V	Ficha Nacional de Registro de Hóspedes			Suporte: ate	ndimento.cqst@turi	<u>smo.qov.br</u> 🃌 Menu	🕈 <u>C</u> entro de Início 🔺 Senha 🗡 Se
Meio de Hospedagem     Identificação- identificação- identificação       CNPJ     00000000000000       Razão Social     HOTEL TESTE       Nume Fanciais     Mottel TESTE	Consulta - List FNRH	👫 🔻 Selecionar Ação 💌 🏷 🖕	al 🗢 🔶 🎌 🔞	9			
CNPJ         000000000000         UF         DF         Número - Number         2012/512           Razão Social         HOTEL TESTE         Cidade         Brasila         Status do Hóspede         Aguardando Check-Out V	Meio de Hospedagem				🗖 Iden	tificação - Identificati	on 🗖
Razão Social HOTEL TESTE Cidade Brasilia Status do Hóspede Aguardando Check-Out V	CNPJ 000000000000		UF	DF		Númoro Numbor	2012/612
Nome Fantasia HOTEL TESTE	Razão Social HOTEL TESTE		Cidade	Brasilia		Status do Hósnede	Aguardando Chaok Out M
	Nome Fantasia HOTEL TESTE						Aguardando check-out
Höspede - Guest	Hóspede - Guest						
(*) Documento Obrigatório - Document Required DDI 55	(*) Documento Obrig	atório - Document Required		DDI	55		
Nacionalidade - Citzenship * GRASIL // (DDD) Telefone - Phone 61 (22222222	Nacionalidade - Citzenship	BRASIL	P	(DDD) Telefone - Phone	61	222222222	
CPF (Brazilian Document) 888.888.888-88 DDI 55	CPF (Brazilian Document)	888.888.888-88		DDI	55		
Tipo de Documento - Document Type Carteira identidade 🛩 (DDD) Celular - Cellohone 99 99999999	Tipo de Documento - Document Type	Carteira Identidade 🗸		(DDD) Celular - Cellphone	99	99999999	
Nº Documento - Travel Document Number 123456 Residência Permanent Address, Brua teste OD. 05	Nº Documento - Travel Document Number	123456		Residência Permanente - Permanent Address	Rua teste OD 05		
Orgão Expedidor - Issuing Country SSP-DF Pais - Country BDASH	Orgão Expedidor - Issuing Country	SSP-DF		País - Country •	BDASI	Q	
Nome Completo - Full Name · BRUNO TESTE E Entrado Status	Nome Completo - Full Name	BRUNO TESTE		Estado State			
E-mail bruno@teste.com.br	E-mail	bruno@teste.com.br		Cidada, Chur	DISTRITOTEDERAL		
Profesion - Occumation Declaration	Profissão - Occupation	Professor		Cidade - City •	BRASILIA	*	
	Data de Naso - Bith Date	10/12/1993					
	Gênero - Gender						

Após o clique, o sistema carregará uma janela solicitando informe a data/hora do check-out do hóspede. O campo é de preenchimento obrigatório e, após selecionar a data, **clique no botão "OK" do calendário** e depois **clique no botão "OK" da janela**, vide imagem:

Turismo Ministério do Turist	mo							BRASIL
Ficha Nacional de F	Registro de Hóspedes				Suporte: <u>ate</u>	ndimento.cqst@tur	<u>smo.qov.br</u> 🍖 Menu	u 🏛 <u>C</u> entro de Início 🔺 Senha 🗡 <u>S</u> air
Consulta - List	V Localizar:	🏟 🔻 Selecionar Ação 💌 🎦 🦼	\$ \$ Y \$	8				
Meio de Hospedag	jem					🗖 Idei	tificação - Identifica	tion 🗖
CNPJ	0000000000000		UF	DF			Número - Number	2012/512
Razão Social	HOTEL TESTE		Cidade	Brasília			Status do Hóspede	Aguardando Check-Out 🗸
Nome Fantasia	HOTEL TESTE							
Hóspede - Guest	and the company of the second s							
	(*) Documento Obriga	tório - Document Required			DDI	55		
	Nacionalidade - Citzensnip ·	BRASIL		(DDD)	) Telefone - Phone	61	222222222	
Tino	de Documento Document Type	668.868.868-88			DDI	55		
NR Dequi	masta Traval Decument Number	Carteira identidade		(DDD) C	Celular - Cellphone	99	99999999	
N DOCU	reño Evpedidor - Inquine Country	123430		Residência Permanente - Pe	ermanent Address	Rua teste QD. 05		
	Nome Complete Eul Name	BDING TESTE			Pais - Country *	BRASIL	4	
	Rome completo - i un Name ·	brung@tests.com.br	🖳 Saida - Checkou	ut 🗄 i?i⊠	Estado - State *	DISTRITO FEDERAL	P	
	Profissão - Occupation	Professor			Cidade - City *	BRASILIA	2	
	Data de Nasc - Birth Date	10/12/1983						
	Gênero - Gender	Masculino	Saida - Checkou	ıt 🗖	1			
1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1		Mascallo	Saída - Checkout	•	1			
Ultima Procedencia	a - Arriving From	0	-		Outubro 🏮	2012 韋		
Fe				Ok Cancelar	Seg Ter Qua Q	ui Sex Sáb Dom		
23	Idade City BRASILIA				1 2 3 4	5 6 7		
		*			8 9 10 11	12 13 14		
C Compras - Shon	- Purpose of Trip*			Meio de Trans	15 16 1/ 18	3 19 20 21		
C Congresso/Feira	- Convention/Fair			C Automóvel	29 30 31	20 27 20		
C Estudos/Cursos	- Studies/Courses			C Moto - Moto				
C Lazer/Férias - Le	eisure/Vacation			C Navio/Barc				
C Parentes/Amigos	s - Relatives/Friends			C Onibus - B		13: 24: 18		
C Religião - Religio	n			C Outro - Oth				
C Saúde - Health					OK	Cancelar		
Outro - Other								

Após a confirmação o sistema retornará ao CI e exibe a seguinte mensagem informando que o processo de "**Check-Out**" foi concluído, vide imagem:

🖶 Mensagem do Sistema	×
BMXZZ0014E - Atenção, o Check-out	do Hóspede foi confirmado.
	ОК
	UK

# 7.5 Imprimir FNRH:

Para imprimir a FNRH é necessário clicar no ícone destacado na imagem abaixo:



Turismo Ministério do Turismo								BRASIL
Ficha Nacional de Registro de Hóspede	s			Suporte: <u>a</u>	tendimento.cqst@tu	rismo.qov.br 🏾 🏕 Menu	t <u>C</u> entro de la	nicio 🌲 Senha 🏾 X <u>S</u> air
Localizar:	🕅 🤝 Selec	onar Ação 🛛 🖌	) a 🖗 🖗 \Upsilon (	8				
Consulta - List FNRH								
Meio de Hospedagem					🗖 ide	ntificação - Identificat	ion	-
CNPJ 000000000000			UF	DF		Número - Number	2012/489	
Razão Social HOTEL TESTE			Cidade	Brasília		Status do Hóspede	Check-Out	~
Nome Fantasia HOTEL TESTE								
Hóspede - Guest								•
(*) Docum	ento Obrigatório - Docume	nt Required		DD	55			
Nacionalidade - I	itzenship • BRASIL		<i>2</i>	(DDD) Telefone - Phone	61	222222222		
CPF (Brazilian D	ocument) 888.888.888-	88		DD	55			
Tipo de Documento - Docu	ment Type Carteira Ident	dade 🗸		(DDD) Celular - Cellphone	99	99999999		
Nº Documento - Travel Docume	nt Number 123456			Residência Permanente - Permanent Address	Rua teste QD. 05			1
Orgão Expedidor - Issuin	g Country SSP-DF			País - Country	BRASIL	P		
Nome Completo -	Full Name BRUNO TEST	E		Estado - State	DISTRITO FEDERAL	P		
	E-mail bruno@teste	com.br		Cidade - City	BRASILIA			
Profissão - O	ccupation Professor							
Data de Nasc	Birth Date 10/12/1983							
Gênero	- Gender Masculino	~						

# Ao clicar no ícone ira aparecer uma caixa com a opção de impressão do relatório de FRNH.

Turismo Ministério do Turismo	ERASIL
cicha Nacional de Registro de Hóspedes	Suporte: <u>atendimento.cgat@turismo.qovbr</u> 🇖 Menu 📫 <u>C</u> entro de hicio 🔺 Senha 🗏 Sa
V Locaizar: 🔥 V Selecionar Ação V 🖏 📈 Consuita - List FNRH	◆ ◆ ↑ 食 ⊕
Meio de Hospedagem	🗖 Identificação - Identification 🗖
CNPJ 000000000000	UF DF Número - Number 2012/489
Razão Social HOTEL TESTE	Cidade Brasilia Status do Hóspede Aguardando Check-Out 💙
Nome Fantasia HOTEL TESTE	
Hóspede - Guest	
(*) Documento Obrigatório - Document Required	DDI 55
Nacionalidade - Citzenship * BRASIL	(DDD) Telefone - Phone 61 222222222
CPF (Brazilian Document) 888.888.888-88	DDI 55
Tipo de Documento - Document Type Carteira Identidade 🗸	(DDD) Celular - Celiphone 99 99999999
Nº Documento - Travel Document Number 123456	Residência Permanente - Permanent Address Rua teste QD. 05
Orgão Expedidor - Issuing Country SSP-DF	País - Country * BRASIL
Nome Completo - Full Name  BRUNO TESTE	Estado - State * DISTRITO FEDERAL
E-mail bruno@teste.com.br	Example Cidade - City BRASILIA
Profissão - Occupation Professor	
Dala de Nasc Birlh Dale * 10/12/1983	
Gênero - Gender × Masculino	Ficha Nacional de Registro de Hóspedes 🗖
Última Procedência - Arriving From	Clique em "Imprimir" para gerar a ficha.
País - Country * BRASIL	
Estado - State DISTRITO FEDERAL	Imprimir State & DISTRITO FEDERAL
Cidade - City & BRASILIA	
Motivo da viagem - Purpose of Trip*	Here de l'ansporte - Arriving By
Congresso/Feira - Convention/Fair	Aviao - Hane     Counterprised Car
C Estudos/Cursos - Studies/Courses	C Mater-Materia
C Lazer/Férias - Leisure/Vacation	Navio/Barco - Ship/Ferry Boat
C Negócios - Business	🔿 Ônibus - Bus
Parentes/Anigos - Relatives/Friends     C Religião - Relativos/Friends	C Trem-Train
C Saúde - Health	
C Outro - Other	
Dados Complementares	
Número de Hóspedes - Number of Guests × 1	Observações - Notes
UH N°* 101	
Entrada - Check In 19/09/2012 16:39	
Previsão de Saída 22/10/2012 16:38 🔊	



÷								
							Mi	nistério do Turismo
RAZÃO SOCIAL: HOTEL TESTE				CNPJ: 0	000000	000000		
NOME FANTASIA: HOTEL TESTE				CADAS	rur: 00.	.00000.00.00000-0		
REDE:				TIPO: H	IOTEL			
ENDEREÇO: RUA TESTE, 000 ESTADO: DF MUNICÍPIO:BRASÍLIA				CEP: 3 EMAIL:	9100000 TESTE	) @TESTE.COM.BR	ELE	FONE:
		E-MAII				TELEFONE - PHONE		CELULAR - CELLPHON
BRUNO TESTE		BRUNO@TE	ESTE.CO	M.BR		(61) 22222222		(99) 999999999
PROFISSÃO - OCCUPATION		NACIONALI	DADE -		SHIP [	DATA NASC - BIRTHE	ATE	GÊNERO - GENDER
PROFESSOR		BRASIL			1	0/12/1983		MASCULINO
DOCUMENTO DE IDENTIDADE - TRAVEL DOCUMEN Número	NT Tipo	000 05		CPF (B	RAZILIA	N DOCUMENT)		
Number 123450 Type RG	Type	SSP DF		888.888	5.888-88	DO STATE	DA	
RUA TESTE OD 05	00	BRASILIA	II T		DISTP		BP	ASI
ÚLTIMA PROCEDÊNCIA - ARRIVING FROM		DI UTOILIA	PRÓXI	MO DES	TINO - I	NEXT DESTINATION		
País - Country Estado - State Cidade - City BRASII DISTRITO FEDERAI BRASII			País - Cour BRASII	try	Est	ado - State STRITO FEDERAL	Cidad BR/	e - City ASILIA
MOTIVO DA VIAGEM - PURPOSE OF TRIP	Parentes -	Amigos Estuc	tos - Cursos	Relia	ião	ISaúde I	Com	
Leisure - Vacation Business Convention - Fair	Relatives -	Friends Studi	es - Courses	Relig	ion	Health	Shop	ping Other
MEIO DE TRANSPORTE - ARRIVING BY		Moto			Navio - Baro	Trem		Outro
		Imail Motorcy	cie		Ship - Ferry		FS	i Other
JUSERNAÇÕES - NOTES					NU	JMBER OF GUESTS	LO	
					U	H Nº		
			(					
ENTRADA			SAIDA					
SSINATURA DO HÓSPEDE - GUEST'S SIGNATURE	i:							
SSINATURA DO HÓSPEDE - GUEST'S SIGNATURE	i:							
SSINATURA DO HÓSPEDE - GUEST'S SIGNATURE	i							
SSINATURA DO HÓSPEDE - GUEST'S SIGNATURE	i:							
SSINATURA DO HÓSPEDE - GUEST'S SIGNATURE								
SSINATURA DO HÓSPEDE - GUEST'S SIGNATURE	š							
SSINATURA DO HÓSPEDE - GUEST'S SIGNATURE	2							
SSINATURA DO HÓSPEDE - GUEST'S SIGNATURE	ŝ							
SSINATURA DO HÓSPEDE - GUEST'S SIGNATURE								
SSINATURA DO HÓSPEDE - GUEST'S SIGNATURE	: 							
SSINATURA DO HÓSPEDE - GUEST'S SIGNATURE	: 							
\SSINATURA DO HÓSPEDE - GUEST'S SIGNATURE								
ISSINATURA DO HÓSPEDE - GUEST'S SIGNATURE	5 							
SSINATURA DO HÓSPEDE - GUEST'S SIGNATURE	5 							