

# **Ministério do Turismo**

## **ONLINE – Manual do Gerente**

### **SNRHos**

## ÍNDICE

<b>1)</b>	<b>OBJETIVOS .....</b>	<b>3</b>
<b>2)</b>	<b>APLICAÇÃO .....</b>	<b>3</b>
<b>3)</b>	<b>GLOSSÁRIO .....</b>	<b>3</b>
<b>4)</b>	<b>DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES .....</b>	<b>3</b>
4.1	NAVEGABILIDADE .....	3
4.2	BOTÕES .....	4
<b>5)</b>	<b>DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES .....</b>	<b>6</b>
5.1	LOGIN .....	6
<b>6)</b>	<b>CENTRO DE INÍCIO .....</b>	<b>6</b>
6.1	FNRH's .....	6
6.2	MEIO DE HOSPEDAGEM .....	7
<b>7)</b>	<b>FICHA NACIONAL DE REGISTRO DE HÓSPEDE .....</b>	<b>9</b>
7.1	ABA - CONSULTA .....	9
7.2	IMPRIMIR A FNRH .....	11
<b>8)</b>	<b>INCLUIR NOVO OPERADOR .....</b>	<b>14</b>
8.1.1	<i>Informações (Operador) .....</i>	<i>14</i>
8.1.2	<i>Alterar Status .....</i>	<i>15</i>
8.1.3	<i>BOH – Boletim de Ocupação Hoteleira .....</i>	<i>15</i>

## OBJETIVOS

Este manual foi desenvolvido para auxiliar os Gerentes / Responsáveis pelo Meio de Hospedagem para utilizar o módulo SNRHos na Plataforma de Gestão do Ministério do Turismo.

### 1) Aplicação

A aplicação SNRHos tem por objetivo possibilitar a sistematização das informações para o acompanhamento e controle dos hóspedes em território nacional. As informações serão administradas pelo Ministério do Turismo para que tenha melhor conhecimento do perfil do turista no país, possibilitando maior qualidade na geração de relatórios estatísticos e acompanhamento da taxa de ocupação hoteleira, de forma que possa dar um direcionamento mais preciso nas tomadas de decisão no que se refere às políticas públicas do setor.

### 2) Glossário

SIGLA	DESCRIÇÃO
FNRH	Ficha Nacional de Registro de Hóspede
BOH	Boletim de Ocupação Hoteleira
CI	Centro de Início
UH	Unidade Habitacional

### 3) Descrição das atividades

#### 3.1 Navegabilidade







Para melhor utilização da plataforma, é imprescindível que as ferramentas do navegador não sejam utilizadas, pois a PGTur possui todas as ferramentas necessárias para a sua utilização.

















Conforme imagem abaixo:



### 3.2 Botões

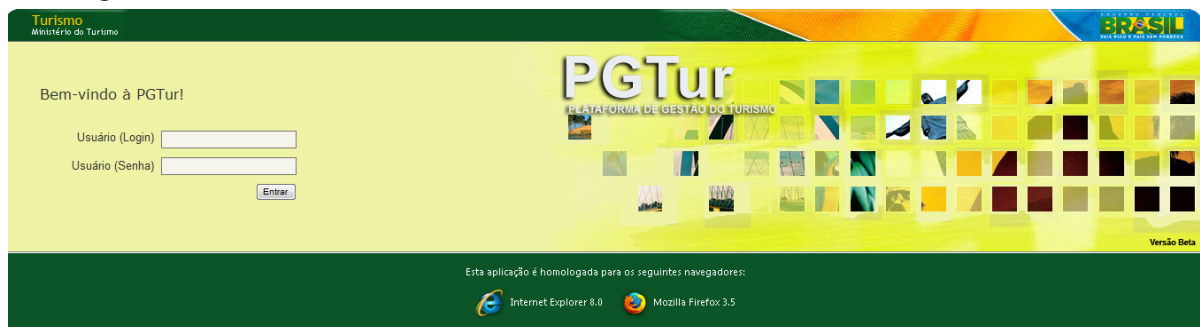
O conjunto de botões padrão para a navegação da plataforma é usado em quaisquer módulos da aplicação, conforme imagem abaixo:

Botão	Funcionalidade
	Inserir novo registro
	Salvar Registro/Alterações
	Cancelar Alterações
	Mover para Registro anterior
	Mover para próximo Registro
	Alterar Status do Registro
	Rotear Fluxo
	Relatório Geral
	Relatório Detalhado

Botão	Nome e Funcionalidade
 <b>Filter</b>	Filtro de Tabela: Clique para abrir o filtro de tabela. O filtro de tabela aparece como uma linha de tabela com seus campos editáveis entre o topo da tabela e sua primeira linha.
	Localizar: Clique para filtrar o conteúdo de tabela em acordo com os filtros preenchidos
	Limpar: Clique para limpar os valores preenchidos em filtro e restaurar o conjunto de resultados inicial da tabela
	Linha Anterior: Clique para mover o foco para a linha anterior em uma tabela. Desabilitado (Cinza) se o foco estiver na primeira linha da tabela.
	Próxima Linha: Clique para mover o foco para a próxima linha em uma tabela. Desabilitado (Cinza) se o foco estiver na última linha da tabela
	Página Anterior: Clique para mostrar o conjunto de resultados da página anterior. Desabilitado (Cinza) se estiver na primeira página ou o conjunto de resultado se limitar a apenas uma página.
	Próxima Página: Clique para mostrar o conjunto de resultados da próxima página. Desabilitado (Cinza) se estiver na última página ou o conjunto de resultado se limitar a apenas uma página.
	Download: Clique para baixar o conteúdo de uma tabela
	Ocultar Tabela: Clique para minimizar ou ocultar uma tabela
	Mostrar Tabela: Clique para maximizar ou mostrar uma tabela oculta
	Ajuda: Clique para visualizar a janela de ajuda. O botão de ajuda, quando disponível, se encontra na Barra de Navegação
	Ver Detalhes: Clique para visualizar os detalhes de linha em uma tabela. Todos os campos serão mostrados para edição, se autorizada
	Fechar Detalhes: Quando os detalhes de uma linha estão disponíveis, para ocultar esse detalhamento, esse botão deve ser acionado.
	Adicionar ao Marcador: Marca o registro para posterior acesso. É possível acessar os registros marcados através a função 'Marcador' disponível no cabeçalho de uma tabela.
	Marcar Exclusão: Marca um registro para exclusão. O registro será excluído apenas quando as alterações do registro forem salvas
	Desfazer Exclusão: Restaura um registro selecionado para exclusão.

## 4) Descrição das atividades

### 4.1 Login

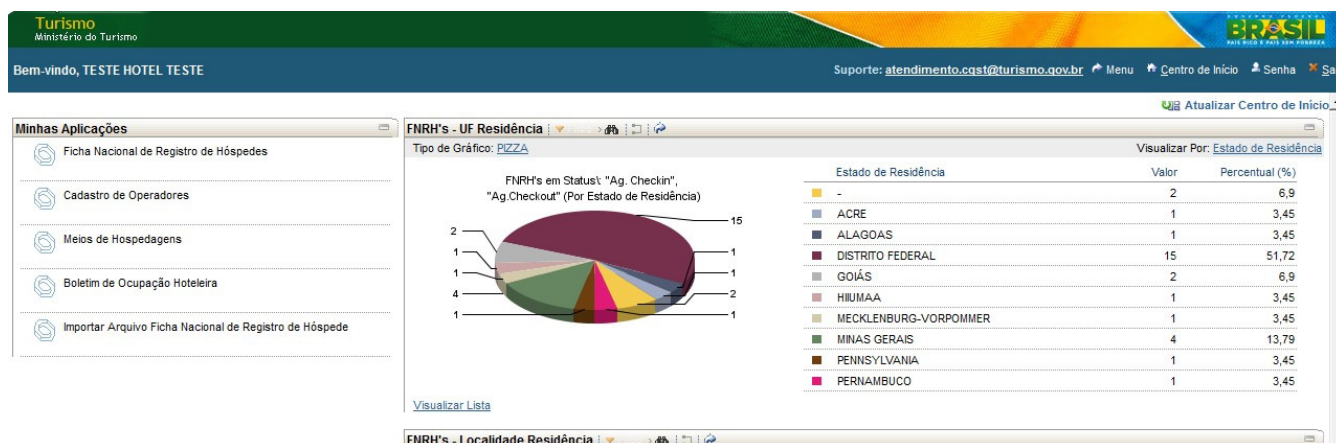


Para acessar a aplicação, digite as seguintes informações:

- 1) Nome do Usuário;
- 2) Senha de acesso;
- 3) Clique em 'entrar'.

## 5) Centro de Início

Após efetuar *login* o usuário é encaminhado ao CI do seu perfil. No CI você encontra menus de acesso rápido com as funcionalidades do SNRHos. Ao lado direito da tela temos o conjunto de resultados onde ficam FNRH's para acompanhamento.



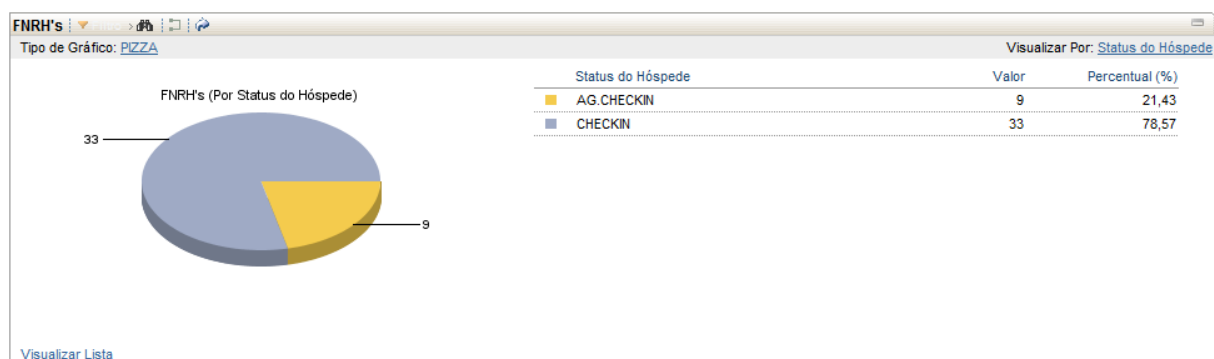
### 5.1 FNRH's

Este conjunto de resultado lista as FNRH's com *status do hóspede* 'AGUARDANDO CHECKIN' e "AGUARDANDO CHECKOUT". Este conjunto possibilita uma interação rápida, para uma consulta/pesquisa ou acessar o registro rapidamente para efetuar alterações.

Número - Number	Hóspede - Guest	UH Nº	Número de Hóspedes - Number of Guests	Entrada - Check In	Previsão de Saída	Saída - Check Out	Status do Hóspede
2011/1358	GUILHERME NOGUEIRA	1232	3		18/12/2011 18:57		AG.CHECKIN
2011/1359	MARCELO DE LIMA NOGUEIRA	1232	3	14/12/2011 19:20	16/12/2011 19:20		CHECKIN
2011/1360	PEDRO HENRIQUE BRAGANCA	2354	4		20/12/2011 19:31		AG.CHECKIN
2011/1429	TESTE HOMOLOGACAO	1090	1		20/12/2011 00:00		AG.CHECKIN
2011/1448	TESTE HOMOLOGACAO	4000	1		04/12/2011 00:00		AG.CHECKIN
2011/1382	TESTE HOMOLOGACAO	1122	1	01/12/2011 00:00	12/12/2011 00:00		CHECKIN
2011/1384	TESTE HOMOLOGACAO	1122	1	01/12/2011 00:00	12/12/2011 00:00		CHECKIN
2011/1386	TESTE HOMOLOGACAO	1122	1	01/12/2011 00:00	12/12/2011 00:00		CHECKIN
2011/1393	TESTE HOMOLOGACAO	1122	1	01/12/2011 00:00	12/12/2011 00:00		CHECKIN
2011/1394	TESTE HOMOLOGACAO	1122	1	01/12/2011 00:00	12/12/2011 00:00		CHECKIN

[Visualização Gráfica](#) 1 - 10 de 42 | [Próxima Página](#) >>

Para visualizar um gráfico clique **Visualização Gráfica** e para voltar a lista clique **Visualizar Lista**.



## 5.2 Meio de Hospedagem

Este conjunto de resultado informa dados referentes ao Meio de Hospedagem no qual o Usuário/Operador esta vinculado.

CNPJ	Razão Social	Nome Fantasia	Tipo de Atividade de Turismo	Tipo de Situação Cadastral	Sigla da UF	Certificado Oficial
000000000000000000	HOTEL TESTE	HOTEL TESTE	Hotel	Regular	DF	00.000000.00.0000-0

[Definir Opções de Gráfico](#) 1 - 1 de 1

Para mais detalhes do Meio de Hospedagem clique em qualquer campo do registro, vide imagem:

**Turismo**  
Ministério do Turismo

Meios de Hospedagens

Suporte: atendimento.cgsi@turismo.gov.br | Menu | Centro de Início | Senha | Sair

Localizar: [ ] Selecionar Ação [ ]

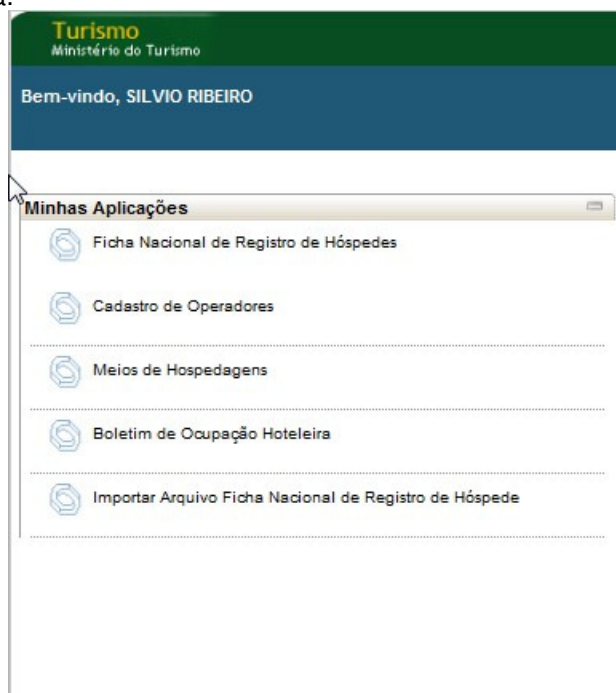
Consultar | Meio de Hospedagem | Boletim de Ocupação Hoteleira | Usuários Associados

**Dados Gerais**

Certificado Oficial	00.000000.00.0000-0
CNPJ	0000000000000000
Razão Social	HOTEL TESTE
Nome Fantasia	HOTEL TESTE
Tipo de Atividade de Turismo	Hotel
CEP	39100000
Endereço	RUA TESTE, 000
Bairro	Brasília
Localidade	Distrito Federal
Sigla da UF	DF Brasília
E-mail	teste@teste.com.br
Endereço Eletrônico - Site	www.teste.com.br
Total de UHs	18
Total de UHs acessíveis a cadeirantes	2
Total de UHs com acomodação para cão-guia	
Total de UHs com telefone para surdos (TPS)	
Total de Leito (s)	10
Data da Geração	16/04/2009 12:14
Data da Validade	16/04/2011 00:00
Tipo de Situação Cadastral	Regular
Chave Acesso	M0000000-0000-0000-0000-000000000000

## 5.3 Minhas Aplicações

No lado esquerdo da tela encontramos alguns *links* para acesso direto a funcionalidades do sistema.



### 5.3.1 Ficha Nacional de Registro de Hóspede

Este *link* dá acesso à visualização das FNRHs vinculadas ao meio de hospedagem. Vide funcionamento da tela no item 6.

### 5.3.2 Cadastro de Operadores

Este link dá acesso à aplicação para cadastro de operadores. Vide funcionamento no item 7.



### 5.3.3 Boletim de Ocupação Hoteleira (BOH)

Este link dá acesso à aplicação de geração e exibição dos boletins de ocupação hoteleira do meio de hospedagem.

Vide funcionamento no item 7.1.3.

## 6) Ficha Nacional de Registro de Hóspede

Aplicação responsável por consultar e visualizar dados das FNRH's do meio de hospedagem.

O Perfil "Gerente" possui permissão somente de leitura, ou seja, visualização das FNRH's em processo.

### 6.1 Aba - Consulta

A opção "Filtro" tem a finalidade de realizar consulta(s) por um ou mais registro(s) com base nos dados informados nos campos abaixo:

A funcionalidade de filtro pode ser utilizada de várias maneiras:

- Digitando todos os caracteres:
  - O sistema retorna todos os registros que contenham exatamente os caracteres digitados.

The screenshot shows the 'Ficha Nacional de Registro de Hóspedes' interface. At the top, there's a navigation bar with 'Consulta - List' and 'FNRH' tabs. Below the tabs, there's a search area with a 'Filtro' button highlighted by a red box. The main area contains a table with columns: CNPJ, Número - Number, Hóspede - Guest, Número de Hóspedes - Number of Guests, UH Nº, Entrada - Check In, Saída - Check Out, Status do Hóspede, and Registro Importado. Below the table, there's a checkbox labeled 'Selecionar Registros'.

As consultas podem contar com um "coringa", ou seja, um caractere especial que tem por objetivo aumentar a abrangência da consulta realizada. Esse caractere é o percentual ("%").

- Parte inicial da descrição:
  - Utilizar o percentual("%") no início da descrição. O sistema retorna todos os registros que terminem a descrição (pesquisa retorna o nome Bragança).

The screenshot shows the search results for the filter '%Brança'. The table displays one result: 2011/1360, PEDRO HEINRIQUE BRAGANÇA, with 4 guests and a status of AG.CHECKIN. The filter is shown as 'Hóspede - Guest filtro: %Brança'.

- Parte final da descrição:
  - Utilizar percentual("%") no final da descrição. O sistema retorna os registros que iniciem com a descrição digitada (pesquisa retorna o nome Teste).

The screenshot shows the search results for the filter 'Teste%'. The table displays four results, all with the name 'TESTE HOMOLOGACAO' and a status of AG.CHECKIN. The filter is shown as 'Hóspede - Guest filtro: Teste%'.

- Partes inicial e final da descrição:
  - Utilizar o percentual("%") no início e fim da descrição. O sistema retorna todos os registros que contenham a combinação digitada, independente da sua posição (pesquisa retorna o nome Nogueira).

Consulta - List							
FNRHs							
Número - Number	Hóspede - Guest	Número de Hóspedes - Number of Guests	UH Nº	Entrada - Check In	Saída - Check Out	Status do Hóspede	Registro Importado
2011/1358	GUILHERME NOGUEIRA	3	1232			AG.CHECKIN	<input type="checkbox"/>
2011/1359	MARCELO DE LIMA NOGUEIRA	3	1232	14/12/2011 19:20		CHECKIN	<input type="checkbox"/>
2011/1361	ANACLETO NOGUEIRA	3	2343			AG CHECKIN	<input type="checkbox"/>

- Várias palavras:
  - Utilizando a vírgula (",") para separar as palavras pelas quais desejamos pesquisar. O sistema retorna todos os registros que contenham as palavras que utilizamos(pesquisa retorna todos os registros que contenham Lima e Bragança).

Consulta - List							
FNRHs							
Número - Number	Hóspede - Guest	Número de Hóspedes - Number of Guests	UH Nº	Entrada - Check In	Saída - Check Out	Status do Hóspede	Registro Importado
2011/1359	MARCELO DE LIMA NOGUEIRA	3	1232	14/12/2011 19:20		CHECKIN	<input type="checkbox"/>
2011/1360	PEDRO HENRIQUE BRAGANÇA	4	2354			AG CHECKIN	<input type="checkbox"/>

Para visualizar a FNRH, clique no registro desejado ou na aba FNRH para ir direto ao registro selecionado em negrito:

**Turismo**  
Ministério do Turismo

Ficha Nacional de Registro de Hóspedes

Suporte: atendimento.cgs1@turismo.gov.br

Localizar:  Selecionar Ação

Consulta - List **FNRH**

---

**Meio de Hospedagem**

CNPJ: 000000000000000000 UF: DF  
Razão Social: HOTEL TESTE Cidade: Brasília  
Nome Fantasia: HOTEL TESTE

Número - Number: 2012/489  
Status do Hóspede: Aguardando Check-in

---

**Hóspede - Guest**

(\*) Documento Obrigatório - Document Required

Nacionalidade - Citizenship: BRASIL  
CPF (Brazilian Document): 888.888.888-88  
Tipo de Documento - Document Type: Carteira Identidade  
Nº Documento - Travel Document Number: 123456  
Orgão Expedidor - Issuing Country: SSP-DF  
Nome Completo - Full Name: BRUNO TESTE  
E-mail: bruno@teste.com.br  
Profissão - Occupation: Professor  
Data de Nasc. - Birth Date: 10/12/1983  
Gênero - Gender: Masculino

DDI: 55  
(DDD) Telefone - Phone: 61 22222222  
DDI: 55  
(DDD) Celular - Cellphone: 99 99999999  
Residência Permanente - Permanent Address: Rua teste QD. 05  
País - Country: BRASIL  
Estado - State: DISTRITO FEDERAL  
Cidade - City: BRASILIA

---

**Última Procedência - Arriving From**

País - Country: BRASIL  
Estado - State: DISTRITO FEDERAL  
Cidade - City: BRASILIA

**Próximo Destino - Next Destination**

País - Country: BRASIL  
Estado - State: DISTRITO FEDERAL  
Cidade - City: BRASILIA

---

**Motivo da Viagem - Purpose of Trip \***

☐ Compras - Shopping  
☐ Congresso/Feira - Convention/Fair  
☐ Estudos/Cursos - Studies/Courses  
☐ Lazer/Férias - Leisure/Vacation  
☐ Negócios - Business  
☐ Parentes/Amigos - Relatives/Friends  
☐ Religião - Religion  
☐ Saúde - Health  
☐ Outro - Other

**Meio de Transporte - Arriving By \***

☒ Avião - Plane  
☐ Automóvel - Car  
☐ Moto - Motorcycle  
☐ Navio/Barco - Ship/Ferry Boat  
☐ Ônibus - Bus  
☐ Trem - Train  
☐ Outro - Other

---

**Dados Complementares**

Número de Hóspedes - Number of Guests: 1  
UH Nº: 101  
Previsão de Entrada: 19/09/2012 16:37  
Previsão de Saída: 22/10/2012 16:38

Observações - Notes

## 6.2 Imprimir a FNRH

Para imprimir, clique na aplicação *FNRH*, na aba *Consulta – List*, e pesquise pelo nome desejado no campo ‘*Hóspede – Guest*’ e tecla ‘*ENTER*’. O sistema irá retornar o resultado. Clique no registro para visualizar a FNRH, vide imagem:

Turismo

Ministério do Turismo

BRASIL

República Federativa do Brasil

Ficha Nacional de Registro de Hóspedes

Suporte: atendimento.cast@turismo.gov.br

Menu

Centro de Início

Senha

Sair

Localizar:

Selecionar Ação

Consulta - List

FNRH

FNRH's

Filtro

1 - 5 de 5

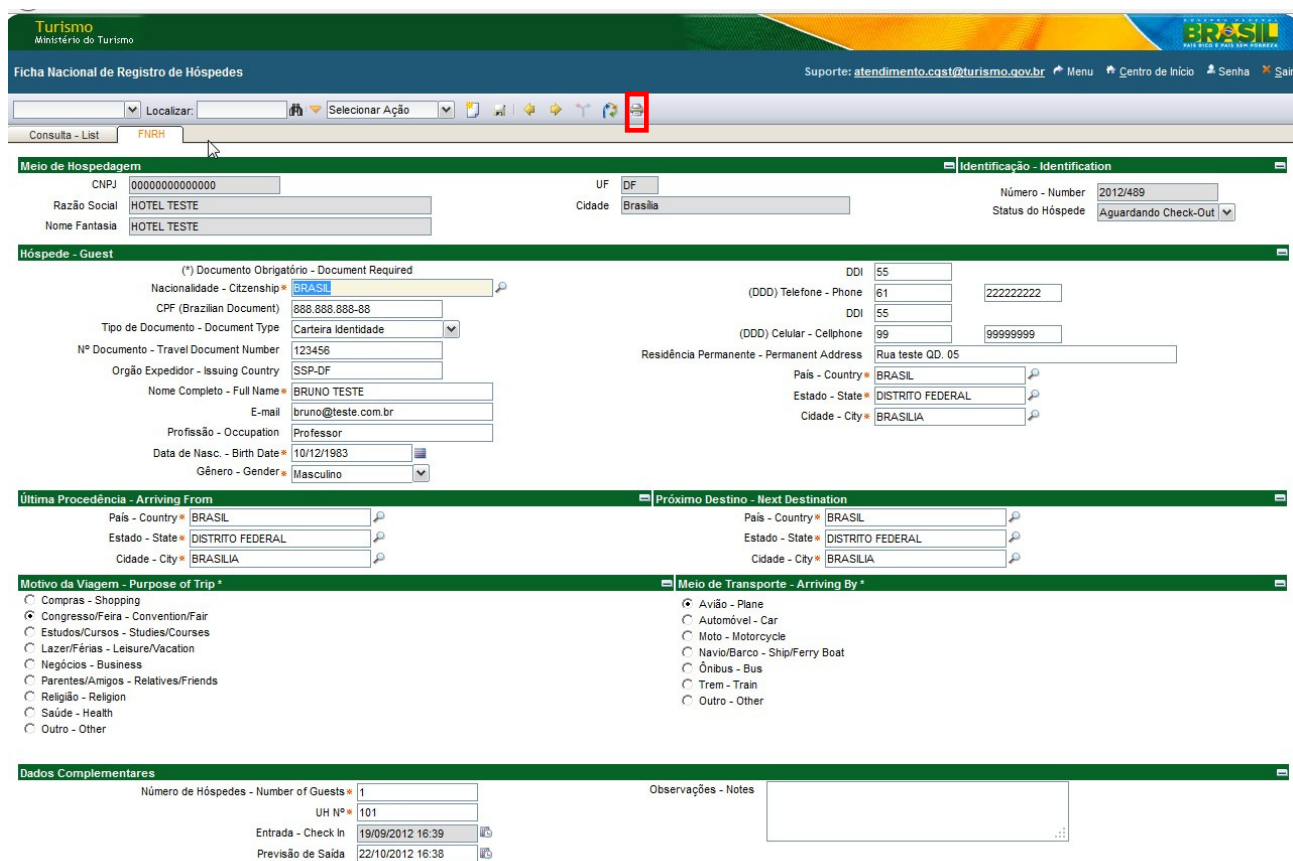
Download

Registro Importado

CNPJ	Número - Number	Hóspede - Guest	Número de Hóspedes - Number of Guests	UH Nº	Entrada - Check In	Saída - Check Out	Status do Hóspede	Registro Importado
		bruno						
00000000000000000000	2012/489	BRUNO TESTE	1	101	19/09/2012 16:39		Aguardando Check-Out	<input type="checkbox"/>
00679605000150	2011/1788	GILVAN BRUNO DA SILVA CARVALHO	01	1135	14/04/2012 12:00	15/04/2012 12:00	Check-Out	<input type="checkbox"/>
00679605000150	2011/1838	FABIANO DE S. BRUNO RAMOS	01	127	10/05/2012 12:00	12/05/2012 12:00	Check-Out	<input type="checkbox"/>
00679605000150	2012/148	BRUNO RICARDO ROCHA	01	314	10/05/2012 12:00	12/05/2012 12:00	Check-Out	<input type="checkbox"/>
00679605000150	2012/114	BRUNO DUARTE MASCARENHAS ROCHA	01	435	15/06/2012 12:00	16/06/2012 12:00	Check-Out	<input type="checkbox"/>

☐ Selecionar Registros

A aba "FNRH" exibirá os dados da FNRH do hóspede selecionado. Para imprimir clique no botão Impressora, vide imagem:



**Ficha Nacional de Registro de Hóspedes**

Localizar: [ ] Selecionar Ação [ ]

Consulta - List **FNRH**

**Meio de Hospedagem**

CNPJ: 000000000000000000 UF: DF Cidade: Brasília Número - Number: 2012/489 Status do Hóspede: Aguardando Check-Out

Razão Social: HOTEL TESTE Nome Fantasia: HOTEL TESTE

**Hóspede - Guest**

(\*) Documento Obrigatório - Document Required

Nacionalidade - Citizenship: BRASIL CPF (Brazilian Document): 888.888.888-88 Tipo de Documento - Document Type: Carteira Identidade Nº Documento - Travel Document Number: 123456 Orgão Expedidor - Issuing Country: SSP-DF Nome Completo - Full Name: BRUNO TESTE E-mail: bruno@teste.com.br Profissão - Occupation: Professor Data de Nasc. - Birth Date: 10/12/1983 Gênero - Gender: Masculino

DDI: 55 (DDD) Telephone - Phone: 61 22222222 DDI: 55 (DDD) Celular - Cellphone: 99 99999999 Residência Permanente - Permanent Address: Rua teste OD. 05 País - Country: BRASIL Estado - State: DISTRITO FEDERAL Cidade - City: BRASILIA

**Última Procedência - Arriving From**

País - Country: BRASIL Estado - State: DISTRITO FEDERAL Cidade - City: BRASILIA

**Próximo Destino - Next Destination**

País - Country: BRASIL Estado - State: DISTRITO FEDERAL Cidade - City: BRASILIA

**Motivo da Viagem - Purpose of Trip \***

☐ Compras - Shopping ☒ Congresso/Feira - Convention/Fair ☐ Estudos/Cursos - Studies/Courses ☐ Lazer/Férias - Leisure/Vacation ☐ Negócios - Business ☐ Parentes/Amigos - Relatives/Friends ☐ Religião - Religion ☐ Saúde - Health ☐ Outro - Other

**Meio de Transporte - Arriving By \***

☒ Avião - Plane ☐ Automóvel - Car ☐ Moto - Motorcycle ☐ Navio/Barco - Ship/Ferry Boat ☐ Ônibus - Bus ☐ Trem - Train ☐ Outro - Other

**Dados Complementares**

Número de Hóspedes - Number of Guests: 1 UH Nº: 101 Entrada - Check In: 19/09/2012 16:39 Previsão de Saída: 22/10/2012 16:38 Observações - Notes: [ ]

Uma janela irá se abrir e **clique no botão Imprimir**, vide imagem:

**Turismo**  
Ministério do Turismo

Ficha Nacional de Registro de Hóspedes

Localizar: Selecionar Ação

Consulter - List FNRH

Meio de Hospedagem

CNPJ 000000000000000000 UF DF  
Razão Social HOTEL TESTE Cidade Brasília  
Nome Fantasia HOTEL TESTE

Identificação - Identification

Número - Number 2012/489  
Status do Hóspede Aguardando Check-Out

Hóspede - Guest

(\*) Documento Obrigatório - Document Required

Nacionalidade - Citizenship BRASIL  
CPF (Brazilian Document) 888.888.888-88  
Tipo de Documento - Document Type Carteira Identidade  
Nº Documento - Travel Document Number 123456  
Orgão Expedidor - Issuing Country SSP-DF  
Nome Completo - Full Name BRUNO TESTE  
E-mail bruno@teste.com.br  
Profissão - Occupation Professor  
Data de Nasc. - Birth Date 10/12/1983  
Gênero - Gender Masculino

DDI 55  
(DDD) Telefone - Phone 61 22222222  
DDI 55  
(DDD) Celular - Cellphone 99 99999999  
Residência Permanente - Permanent Address Rua teste QD. 05  
País - Country BRASIL  
Estado - State DISTRITO FEDERAL  
Cidade - City BRASÍLIA

Ficha Nacional de Registro de Hóspedes  
Clique em "Imprimir" para gerar a ficha.

Imprimir

Última Procedência - Arriving From

País - Country BRASIL  
Estado - State DISTRITO FEDERAL  
Cidade - City BRASÍLIA

Destino - Destination

País - Country BRASIL  
Estado - State DISTRITO FEDERAL  
Cidade - City BRASÍLIA

Motivo da Viagem - Purpose of Trip \*

☐ Compras - Shopping  
☒ Congresso/Feira - Convention/Fair  
☐ Estudos/Cursos - Studies/Courses  
☐ Lazer/Férias - Leisure/Vacation  
☐ Negócios - Business  
☐ Parentes/Amigos - Relatives/Friends  
☐ Religião - Religion  
☐ Saúde - Health  
☐ Outro - Other

Meio de Transporte - Arriving By \*

☒ Avião - Plane  
☐ Automóvel - Car  
☐ Moto - Motorcycle  
☐ Navio/Barco - Ship/Ferry Boat  
☐ Ônibus - Bus  
☐ Trem - Train  
☐ Outro - Other

Dados Complementares

Número de Hóspedes - Number of Guests 1  
UH Nº 101  
Entrada - Check In 19/09/2012 16:39  
Previsão de Saída 22/10/2012 16:38

Observações - Notes

## FICHA NACIONAL DE REGISTRO DE HÓSPEDES - FNRH

Nº 2012/441



Ministério do Turismo

RAZÃO SOCIAL: HOTEL TESTE

NOME FANTASIA: HOTEL TESTE

REDE:

ENDEREÇO: RUA TESTE, 000

ESTADO: DF MUNICÍPIO: BRASÍLIA

CNPJ: 000000000000000

CADASTUR: 00.000000.00.0000-0

TIPO: HOTEL

CEP: 39100000

TELEFONE:

EMAIL: TESTE@TESTE.COM.BR

NOME COMPLETO - FULL NAME BRUNO TESTE		E-MAIL BRUNO@TESTE.COM.BR		TELEFONE - PHONE (61) 22222222		CELULAR - CELLPHONE (99) 99999999	
PROFISSÃO - OCCUPATION PROFESSOR		NACIONALIDADE - CITIZENSHIP BRASIL		DATA NASC - BIRTHDATE 10/12/1983		GÊNERO - GENDER MASCULINO	
DOCUMENTO DE IDENTIDADE - TRAVEL DOCUMENT Número 123456 Tipo RG Tipo SSP DF				CPF (BRAZILIAN DOCUMENT) 888.888.888-88			
RESIDÊNCIA PERMANENTE - PERMANENT ADDRESS RUA TESTE QD 05		CIDADE - CITY BRASILIA		ESTADO - STATE DISTRITO FEDERAL		PAÍS - COUNTRY BRASIL	
ÚLTIMA PROCEDÊNCIA - ARRIVING FROM País - Country: BRASIL Estado - State: DISTRITO FEDERAL Cidade - City: BRASILIA		PRÓXIMO DESTINO - NEXT DESTINATION País - Country: BRASIL Estado - State: DISTRITO FEDERAL Cidade - City: BRASILIA					
MOTIVO DA VIAGEM - PURPOSE OF TRIP <input type="checkbox"/> Lazer - Férias <input checked="" type="checkbox"/> Negócios <input type="checkbox"/> Congresso - Feira <input type="checkbox"/> Parentes - Amigos <input type="checkbox"/> Estudos - Cursos <input type="checkbox"/> Religião <input type="checkbox"/> Saúde <input type="checkbox"/> Compras <input type="checkbox"/> Outro							
MEIO DE TRANSPORTE - ARRIVING BY <input checked="" type="checkbox"/> Avião <input type="checkbox"/> Automóvel <input type="checkbox"/> Ônibus <input type="checkbox"/> Moto <input type="checkbox"/> Navio - Barco <input type="checkbox"/> Trem <input type="checkbox"/> Outro							
OBSERVAÇÕES - NOTES				NÚMERO DE HÓSPEDES NUMBER OF GUESTS			
				UH Nº 1			
ENTRADA				SAÍDA			

ASSINATURA DO HÓSPEDE - GUEST'S SIGNATURE: \_\_\_\_\_

## 7) Incluir novo Operador

Para incluir um novo usuário, clique no **botão Novo Operador** ou utilize o **atalho (CTRL + ALT + I)**, após a solicitação o sistema deverá exibir o formulário, conforme imagem abaixo:

### 7.1.1 Informações (Operador)

Observe as definições dos campos na imagem abaixo:

- **CPF (Operador):** Este campo é obrigatório o preenchimento
- **Nome (Operador):** Este campo é obrigatório o preenchimento. Informe o nome completo do operador (Funcionário ou Recepcionista);
- **Telefone (Operador):** Este campo é opcional;
- **E-mail (Operador):** Este campo é opcional

Após o preenchimento dos campos o usuário deve clicar no botão salvar para concluir o cadastro do novo usuário.

Com o cadastro efetuado o usuário operador poderá acessar o sistema utilizando seu CPF como "Usuário (Login)" e a sua senha será "123456789". Essa senha, padrão, gerada pelo sistema deverá ser alterada no momento do primeiro acesso.



### 7.1.2 Alterar Status

Para alterar status de um operador, clique no **botão Alterar Status** ou utilize o **atalho (CTRL + ALT + A)**, conforme imagem abaixo:

Após a solicitação o sistema deverá exibir a janela de **Alterar Status** conforme imagem abaixo:

Para alterar o **Status** preencha os campos, conforme a imagem acima:

- **Novo Status:** Este campo é obrigatório;
- **Observação:** Este campo é opcional, tem a finalidade de descrever e manter um histórico do motivo da alteração

Concluindo a alteração de status clique no **botão OK** para confirmar.

### 7.1.3 BOH – Boletim de Ocupação Hoteleira

O BOH é o resultado do quantitativo das FNRH's lançadas diariamente no sistema informando as entradas e saídas dos hóspedes do meio de hospedagem e que a partir do 5º dia útil do mês subsequente ao de referência, gerará um relatório consolidado.

Para visualizar a listagem de BOH's disponíveis, clique no registro desejado ou na aba Boletim de Ocupação Hoteleira:

Turismo  
Ministério do Turismo

Boletim de Ocupação Hoteleira

Suporte: atendimento.cast@turismo.gov.br Menu Centro de Início Senha Sair

Localizar: Selecionar Ação

Consulta Boletim de Ocupação Hoteleira

Dados Gerais

CNPJ 000000000000000000

Razão Social HOTEL TESTE

Nome Fantasia HOTEL TESTE

BOH Filtro 1 - 9 de 9

Ang	Mês
2.012	1
2.012	2
2.012	3
2.012	4
2.012	5
2.012	6
2.012	7
2.012	8
2.012	9

Para imprimir o mês desejado clique no botão da impressora destacado em vermelho conforme imagem acima (mês 09/2012).