

Sistema Nacional de Registro de Hóspedes - SNRHos

PGTUR – Plataforma de Gestão do Turismo Manual Técnico de Utilização do Web Service Versão 2.0



ÍNDICE

1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS	3
2. TECNOLOGIA WEB SERVICE	3
3. MODELO OPERACIONAL.....	3
4. INTEGRAÇÃO WEB SERVICE.....	4
5. ESPECIFICAÇÃO DAS OPERAÇÕES.....	4
5.1 SERVIÇO FNRHINSERIR.....	4
5.1.1 Leiaute Mensagem de Entrada.....	4
5.1.2 Tipo de Documento – Document Type.....	5
5.1.3 Norma ISO 3166-1.....	6
5.1.4 Nacionalidade.....	6
5.2 SERVIÇO FNRHATUALIZAR.....	6
5.2.1 Leiaute Mensagem de Entrada.....	6
5.2.2 Tipo de Documento – Document Type.....	7
5.2.3 Norma ISO 3166-1.....	8
5.2.4 Nacionalidade.....	8
5.3 SERVIÇO FNRHCHECKIN	8
5.3.1 Leiaute Mensagem de Entrada.....	8
5.4 SERVIÇO FNRHCHECKOUT.....	8
5.4.1 Leiaute Mensagem de Entrada.....	9
6. FINAL DO PROCESSAMENTO.....	9
7. MENSAGENS DE RETORNO	9
7.1 MENSAGENS DE SUCESSO	9
7.2 MENSAGENS DE EXCEÇÃO	9
7.3 MENSAGENS DE ERRO.....	10
8. DOMINIOS	11
8.1 MOTIVOS DE VIAGEM	11
8.2 TIPO DE TRANSPORTE	11
9. CHAVE DE ACESSO.....	11
9.1 SNRHOS	11

INTRODUÇÃO

Este manual tem por objetivo a definição das especificações e critérios técnicos necessários para que os meios de hospedagem possam desenvolver a aplicação cliente que possibilite a integração com o Sistema Nacional de Registro de Hóspedes - SNRHos por meio de *Web Service*.

1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O SNRHOS é um projeto desenvolvido e implantado pelo ministério do turismo. Tem por objetivo facilitar e garantir o procedimento de registro e envio de todas as fichas de hospedes nos meios de hospedagens de todo o país, para o MTUR.

2. TECNOLOGIA WEB SERVICE

Web Service é a tecnologia escolhida para a troca de informações no SNRHOS.

A escolha dessa tecnologia deve-se ao fato de ela ser um padrão aberto que define que um conjunto mínimo de padrões que garantem a interoperabilidade entre aplicações desenvolvidas em ambientes heterogêneos.

O Web Service é uma tecnologia para a comunicação entre sistemas que utilizam serviços padronizados, que possibilitam a independência de plataforma e de linguagem de programação. A comunicação com o Web Service se utiliza de implementação do protocolo. A comunicação com Web Service se utiliza de implementação do protocolo SOAP (*Simple Object Access Protocol*).

As aplicações clientes de um Web Service acessam os serviços remotos por meio de uma assinatura conhecida.

As definições dos serviços são descritas em um arquivo XML (*eXtensible Markup Language*) de acordo com a linguagem WSDL (*Web Service Description Language*). Compõe também a WSDL o XSD (*XML Schema Definition*) - que é a definição dos arquivos para troca de informações, dentre outros elementos.

A troca de informações por meio de Web Services ocorre com rapidez, eficiência e segurança. Sistemas monolíticos, que antes estavam insulados devido a problemas de compatibilidade, podem se comunicar com outros sistemas que tenham sido desenvolvidos com tecnologias diferentes.

Sistemas antigos, com mais de 10 anos, possuem dificuldades naturais de comunicação, pois a tecnologia evolui rapidamente. Entretanto, nem sempre é possível ou economicamente viável desenvolver novos sistemas em detrimento dos antigos. Com o Web Service, mesmo sistemas legados podem trocar informações com outros sistemas.

3. MODELO OPERACIONAL

A forma de processamento das solicitações de serviços do SNRHOS será síncrona, com o atendimento da solicitação de serviço realizado na mesma conexão. Assim, os serviços do SNRHOS serão implementados da seguinte forma:

Operação	Implementação
fnrhInserir	Síncrona
fnrhAtualizar	Síncrona
fnrhCheckin	Síncrona
fnrhCheckout	Síncrona

4. INTEGRAÇÃO WEB SERVICE

Os Web Services disponibilizam os serviços que serão utilizados pelos aplicativos dos emissores de Fichas de Hospedagem dos Hospedes - FNRH. O mecanismo de utilização dos Web Services segue as seguintes premissas:

a) Será disponibilizado um Web Service por serviço, existindo um método para cada tipo de serviço.

b) O envio da solicitação e a obtenção do retorno serão realizados na mesma conexão através de um dos quatro métodos.

c) Abaixo a URL do WSDL (Web Services Description Language) do Web Service de PRODUÇÃO:

<http://fnrhws.hospedagem.turismo.gov.br/FnrhWs/FnrhWs?wsdl>

d) O processo de utilização do Web Service sempre é iniciado pelo emissor FNRH, enviando uma mensagem XML, através dos protocolos http e SOAP.

e) A autenticação se dará através do uso de chaves onde cada meio de hospedagem obterá sua chave acessando o sistema on-line “www.hospedagem.turismo.gov.br” com o perfil gerente. Esta chave deverá ser informada no envio de cada registro pelo web service.

f) A ocorrência de qualquer erro na validação dos dados recebidos interrompe o processo com a disponibilização de mensagem da exceção.

g) O envio da informação pode ser enviado a qualquer momento do dia ou da noite independente de data e hora.

5. ESPECIFICAÇÃO DAS OPERAÇÕES

5.1 Serviço fnrhInserir

Função: O serviço é destinado a receber a inserção dos cadastros das FNRHs (Ficha Nacional de Registro de Hóspede) enviados pelos meios de hospedagem.

Processo: Síncrono.

5.1.1 Leiaute Mensagem de Entrada

Entrada: Estrutura XML com os dados.

Schema XML: Definição do schema XSD – Inserir FNRH.

Descrição	Data/Type	Ocorrência mínima	Observações
chaveAcesso	String	1	Chave de acesso do meio de hospedagem
fnrh			
snumcpf	String	Item 5.1.2	Cadastro de pessoa física com máscara. Ex: 000.000.000-00
sntipdoc	String	Item 5.1.2	Tipo de documento do hóspede
snumdoc	String	Item 5.1.2	Número do documento do hóspede
snorgexp	String	Item 5.1.2	Órgão expedidor do documento do hóspede
snomecompleto	String	1	Nome completo do hóspede
snewsletter	String	0	E-mail do hóspede, apenas uma ocorrência.
snocupacao	String	0	Profissão do hóspede
snnacionalidade	String	Item 5.1.4	Nacionalidade do hóspede, padrão <i>ISO 3166-1</i> .
sndtnascimento	Data	1	Data de nascimento do hóspede, padrão americano. Ex: yyyy-MM-dd

snsexo	String	1	Sexo do hóspede
snceularddd	String	0	DDD do celular do hóspede. Somente números.
snceularddi	String	0	DDI do celular do hóspede. Somente números.
snceularnum	String	0	Número do celular do hóspede. Somente números.
sntelefoneddd	String	0	DDD do telefone do hóspede. Somente números.
sntelefoneddi	String	0	DDI do telefone do hóspede. Somente números.
sntelefonenum	String	0	Número do telefone do hóspede. Somente números.
snresidencia	String	0	Residência permanente do hóspede.
snpaisres	String	1	País de residência do hóspede.
snestadores	String	1	Estado de residência do hóspede.
sncladades	String	1	Cidade de residência do hóspede.
bgstdscpais	String	Item 5.1.4	País de última procedência do hóspede.
bgstdscpaisdest	String	Item 5.1.4	País de próximo destino do hóspede.
bgstdscestado	String	Item 5.1.4	Estado de última procedência do hóspede.
bgstdscestadodest	String	Item 5.1.4	Estado de próximo destino do hóspede.
bgstdsccidade	String	Item 5.1.4	Cidade de última procedência do hóspede.
bgstdsccidadedest	String	Item 5.1.4	Cidade de próximo destino do hóspede.
bgstdsccidade2	String	Item 5.1.4	Cidade de última procedência do hóspede.
bgstdsccidadedest2	String	Item 5.1.4	Cidade de próximo destino do hóspede.
snmotvia	String	Item 8.1	Motivo da viagem do hóspede.
sntiptran	String	Item 8.2	Principal meio de transporte utilizado para se chegar no destino.
snprevent	Data	0	Previsão de entrada do hóspede no meio de hospedagem, padrão americano. Ex: yyyy-MM-ddTHH:mm:ss
snprevsai	Data	0	Previsão de saída do hóspede no meio de hospedagem, padrão americano. Ex: yyyy-MM-ddTHH:mm:ss
snobs	String	0	Observações da FNRH.
snumhosp	String	1	Número de hóspedes na unidade habitacional (UH).
snuhnum	String	1	Número da unidade habitacional (UH).

5.1.2 Tipo de Documento – Document Type

- Campo de preenchimento obrigatório de acordo com as regras estabelecidas pelo Ministério do Turismo:
 - Se o campo Nacionalidade contiver o valor “BRAZIL” e a Data de Nascimento for menor que “18” anos deverá preencher um dos seguintes documentos:
 - CPF, RG ou Certidão de Nascimento.
 - Se o campo Nacionalidade contiver o valor “BRAZIL” e a Data de Nascimento maior ou igual a “18” anos obrigatoriamente deverá ser preenchido:
 - CPF.
 - Se o campo Nacionalidade não contiver “BRAZIL” selecionado e o país selecionado for pertencente ao Bloco Econômico “MERCOSUL”, ou seja, Argentina, Uruguai, Venezuela, Bolívia,

Peru, Equador, Colômbia, Chile, então deverá preencher um dos seguintes documentos:

- PASSAPORTE ou CIE;
- Se o campo Nacionalidade não contiver “Brasil” selecionado e o país não for pertencente ao Bloco Econômico “MERCOSUL”,(ou seja, Argentina, Uruguai, Venezuela, Bolívia, Peru, Equador, Colômbia, Chile, então obrigatoriamente deverá ser preenchido:
 - PASSAPORTE.
- **Nº do Documento – Document Number:** Este campo tem a obrigatoriedade do preenchimento conforme regra de cadastros da portaria do MTur citado acima;
- **Órgão Expedidor – Issuing country:** Este campo é de preenchimento opcional, informe o órgão ou autoridade que emitiu o documento;
- **CPF:** Este campo tem a obrigatoriedade do preenchimento conforme regra de cadastros da portaria do MTur citado acima.

5.1.3 Norma ISO 3166-1

Conforme norma ISO 3166-1, alguns países não possuem subdivisão por estado. Para os campos “bgstdscestado e bgstdscestadodest” referentes a esses casos deve ser enviado o caractere “-”.

5.1.4 Nacionalidade

Quanto o campo “snnacionalidade” for definido como “BRAZIL” seguindo a norma ISO 3166-1 o padrão a ser utilizado deve ser seguido conforme descrição dos nomes da base de dados do IBGE para os campos “*snpaisres, snestadores, sncidaderes, bgstdscpais, bgstdscpaisdest, bgstdscestado, bgstdscestadodest, bgstdsccidade, bgstdsccidadedest, bgstdsccidade2, bgstdsccidadedest2*”.

5.2 Serviço fnrhAtualizar

Função: O serviço é destinado a receber atualizações dos cadastros das FNRHs (Ficha Nacional de Registro de Hóspede) enviados pelos meios de hospedagem.

Processo: Síncrono.

5.2.1 Leiaute Mensagem de Entrada

Entrada: Estrutura XML com os dados.

Schema XML: Definição do schema XSD – Atualizar FNRH.

Descrição	Data/Type	Ocorrência mínima	Observações
chaveAcesso	String	1	Chave de acesso do meio de hospedagem
fnrh			
snNum	String	1	Número da FNRH
snumcpf	String	Item 5.2.2	Cadastro de pessoa física com máscara. Ex: 000.000.000-00
sntipdoc	String	Item 5.2.2	Tipo de documento do hóspede
snumdoc	String	Item 5.2.2	Número do documento do hóspede
snorgexp	String	Item 5.2.2	Órgão expedidor do documento do hóspede
snomecompleto	String	1	Nome completo do hóspede
snewsletter	String	0	E-mail do hóspede, apenas uma ocorrência.
snocupacao	String	0	Profissão do hóspede

snnacionalidade	String	Item 5.2.4	Nacionalidade do hóspede, padrão <i>ISO 3166-1</i> .
sndtnascimento	Data	1	Data de nascimento do hóspede, padrão americano. Ex: yyyy-MM-dd
snsexo	String	1	Sexo do hóspede
sncelularddd	String	0	DDD do celular do hóspede. Somente números.
sncelularddi	String	0	DDI do celular do hóspede. Somente números.
sncelularnum	String	0	Número do celular do hóspede. Somente números.
sntelefoneddd	String	0	DDD do telefone do hóspede. Somente números.
sntelefoneddi	String	0	DDI do telefone do hóspede. Somente números.
sntelefonenum	String	0	Número do telefone do hóspede. Somente números.
snresidencia	String	0	Residência permanente do hóspede.
snpaisres	String	1	País de residência do hóspede.
snestadores	String	1	Estado de residência do hóspede.
sncidaderes	String	1	Cidade de residência do hóspede.
bgstdscpais	String	Item 5.2.4	País de última procedência do hóspede.
bgstdscpaisdest	String	Item 5.2.4	País de próximo destino do hóspede.
bgstdscestado	String	Item 5.2.4	Estado de última procedência do hóspede.
bgstdscestadodest	String	Item 5.2.4	Estado de próximo destino do hóspede.
bgstdsccidade	String	Item 5.2.4	Cidade de última procedência do hóspede.
bgstdsccidadedest	String	Item 5.2.4	Cidade de próximo destino do hóspede.
bgstdsccidade2	String	Item 5.2.4	Cidade de última procedência do hóspede.
bgstdsccidadedest2	String	Item 5.2.4	Cidade de próximo destino do hóspede.
snmotvia	String	Item 8.1	Motivo da viagem do hóspede.
sntiptran	String	Item 8.2	Principal meio de transporte utilizado para se chegar no destino.
snprevent	Data	0	Previsão de entrada do hóspede no meio de hospedagem, padrão americano. Ex: yyyy-MM-ddTHH:mm:ss
snprevsai	Data	0	Previsão de saída do hóspede no meio de hospedagem, padrão americano. Ex: yyyy-MM-ddTHH:mm:ss
snobs	String	0	Observações da FNRH.
snumhosp	String	1	Número de hóspedes na unidade habitacional (UH).
snuhnum	String	1	Número da unidade habitacional (UH).

5.2.2 Tipo de Documento – Document Type

- Campo de preenchimento obrigatório de acordo com as regras estabelecidas pelo Ministério do Turismo:
 - **Se o campo Nacionalidade contiver o valor “BRAZIL” e a Data de Nascimento for menor que “18” anos deverá preencher um dos seguintes documentos:**
 - CPF, RG ou Certidão de Nascimento.
 - **Se o campo Nacionalidade contiver o valor “BRAZIL” e a Data de Nascimento maior ou igual a “18” anos obrigatoriamente deverá ser preenchido:**
 - CPF.

- Se o campo Nacionalidade não contiver “BRAZIL” selecionado e o país selecionado for pertencente ao Bloco Econômico “MERCOSUL”, ou seja, Argentina, Uruguai, Venezuela, Bolívia, Peru, Equador, Colômbia, Chile, então deverá preencher um dos seguintes documentos:
 - PASSAPORTE ou CIE;
- Se o campo Nacionalidade não contiver “BRAZIL” selecionado e o país não for pertencente ao Bloco Econômico “MERCOSUL”, ou seja, Argentina, Uruguai, Venezuela, Bolívia, Peru, Equador, Colômbia, Chile, então obrigatoriamente deverá ser preenchido:
 - PASSAPORTE.
- **Nº do Documento – Document Number:** Este campo tem a obrigatoriedade do preenchimento conforme regra de cadastros da Portaria do MTur citado acima;
- **Órgão Expedidor – Issuing country:** Este campo é de preenchimento opcional, informe o órgão ou autoridade que emitiu o documento;
- **CPF:** Este campo tem a obrigatoriedade do preenchimento conforme regra de cadastros da portaria do MTur citado acima.

5.2.3 Norma ISO 3166-1

Conforme norma ISO 3166-1, alguns países não possuem subdivisão por estado. Para os campos “bgstdscestado e bgstdscestadodest” referentes a esses casos deve ser enviado o caractere “-”.

5.2.4 Nacionalidade

Quanto o campo “snnacionalidade” for definido como “BRAZIL” seguindo a norma ISO 3166-1 o padrão a ser utilizado deve ser seguido conforme descrição dos nomes da base de dados do IBGE para os campos “*snpaisres, snestadores, sncidaderes, bgstdscpais, bgstdscpaisdest, bgstdscestado, bgstdscestadodest, bgstdsccidade, bgstdsccidadedest, bgstdsccidade2, bgstdsccidadedest2*”.

5.3 Serviço fnrhCheckin

Função: O serviço é destinado a realizar o checkin do(s) hóspede(s) das FNRHs (Ficha Nacional de Registro de Hóspede) cadastradas pelos meios de hospedagem.

Processo: Síncrono.

5.3.1 Leiaute Mensagem de Entrada

Entrada: Estrutura XML com os dados.

Schema XML: Definição do schema XSD – Efetuar Checkin.

Descrição	Data/Type	Ocorrência /mínima	Observações
chaveAcesso	String	1	Chave de acesso do meio de hospedagem
snNum	String	1	Número da FNRH
dataCheckin	Data	1	Data de checkin do hóspede no meio de hospedagem, padrão americano. Ex: aaaa-MM-ddTHH:mm:ss

5.4 Serviço fnrhCheckout

Função: O serviço é destinado a realizar o checkout do(s) hóspede(s) das FNRHs (Ficha Nacional de Registro de Hóspede) cadastradas pelos meios de hospedagem.

Processo: Síncrono.

5.4.1 Leiaute Mensagem de Entrada

Entrada: Estrutura XML com os dados.

Schema XML: Definição do schema XSD – Efetuar Checkout.

Descrição	Data/Type	Ocorrência / mínima	Observações
chaveAcesso	String	1	Chave de acesso do meio de hospedagem
snNum	String	1	Número da FNRH
dataCheckout	Data	1	Data de checkout do hóspede no meio de hospedagem, padrão americano. Ex: aaaa-MM-ddTHH:mm:ss

6. Final do Processamento

A validação da FNRH poderá resultar em:

- **Rejeição:** A FNRH será descartada, com retorno do código do status do motivo da rejeição. O motivo da rejeição poderá ser de forma ou violação das regras de negócio;
- **Recebido pelo Sistema:** A FNRH será armazenada no repositório do Sistema Nacional de Registro de Hóspedes – SNRHos.

Para cada FNRH autorizada será atribuído um número de registro (snNum) pelo Sistema Nacional de Registro de Hóspedes – SNRHos. Esse número será informado na mensagem de retorno SNRHos-MS0001.

7. Mensagens de retorno

7.1 Mensagens de Sucesso

SNRHos-MS0001(SnNum) – Registro inserido.

SnNum virá entre parênteses e é o número único que representa a FNRH salva.

SNRHos-MS0002 – Registro atualizado.

SNRHos-MS0003 – Checkin realizado.

SNRHos-MS0004 – Checkout realizado.

7.2 Mensagens de Exceção

SNRHos-ME0001 – Tipo de dado inválido.

SNRHos-ME0002 – Identificador de domínio não localizado.

SNRHos-ME0003 – Identificador de território não localizado.

SNRHos-ME0004 – Identificador de meio de hospedagem não localizado.

SNRHos-ME0005 – Chave de acesso não localizado.

SNRHos-ME0006 – Identificador de FNRH não encontrado.

SNRHos-ME0007 – Identificador número da FNRH não encontrado.

SNRHos-ME0008 - Identificador número da FNRH status não encontrado.

SNRHos-ME0009 – Identificador status não encontrado.

- SNRHos-ME0010 - Documento do hóspede inexistente.
- SNRHos-ME0011 – Atributo obrigatório não encontrado.
- SNRHos-ME0012 – País não encontrado.
- SNRHos-ME0013 – UF não encontrada.
- SNRHos-ME0014 – UF inválida.
- SNRHos-ME0015 – Cidade não encontrada.
- SNRHos-ME0016 – Cidade inválida.
- SNRHos-ME0017 – Motivo de viagem não encontrado.
- SNRHos-ME0018 – Tipo de transporte não encontrado.
- SNRHos-ME0019 – Chave de acesso inativa.
- SNRHos-ME0020 – FNRH pertencente a outro meio de hospedagem.
- SNRHos-ME0021 – Identificador motivo de reserva não encontrado.
- SNRHos-ME0022 – Data de checkin inválida.
- SNRHos-ME0023 - Data de checkout inválida.
- SNRHos-ME0024 – Checkin não permitido.
- SNRHos-ME0025 – Checkout não permitido.
- SNRHos-ME0026 – CPF inválido.
- SNRHos-ME0027 – CPF ausente.
- SNRHos-ME0028 – Certidão de nascimento ausente.
- SNRHos-ME0029 – Hóspede pertencente ao MERCOSUL com passaporte ausente.
- SNRHos-ME0030 - Hóspede pertencente ao MERCOSUL com carteira de identidade estrangeira ausente.
- SNRHos-ME0031 – Atualização de registro da FNRH não permitido.

7.3 Mensagens de Erro

Qualquer mensagem de erro que esteja fora da tabela indicado no item 7.2 deve ser comunicado via suporte através do e-mail: atendimento.cgst@turismo.gov.br.

8. DOMINIOS

8.1 Motivos de viagem

Valor	Descrição
01	Lazer/Férias - Leisure/Vacation
02	Negócios - Business
03	Congresso/Feira - Convention/Fair
04	Parentes/Amigos - Relatives/Friends
05	Estudos/Cursos - Studies/Courses
06	Religião - Religion
07	Sáude - Health
08	Compras - Shopping
09	Outro - Other

8.2 Tipo de transporte

Valor	Descrição
01	Avião - Plane
02	Automóvel - Car
03	Ônibus - Bus
04	Moto - Motorcycle
05	Navio/Barco - Ship/Ferry Boat
06	Trem - Train
07	Outro - Other

9. Chave de Acesso

9.1 SNRHOS

Para encontrar a chave, o usuário do sistema precisa ter o perfil administrador no SNRHOS, este usuário é migrado do Sistema CADASTUR e os usuários vinculados aos meios de hospedagem ganham um usuário (*login*), que é o CPF cadastrado no CADASTUR e uma senha padrão "123456789", para acessar o sistema.

Abaixo temos um passo a passo para encontrar a chave de acesso obrigatória para acessar o WebService:

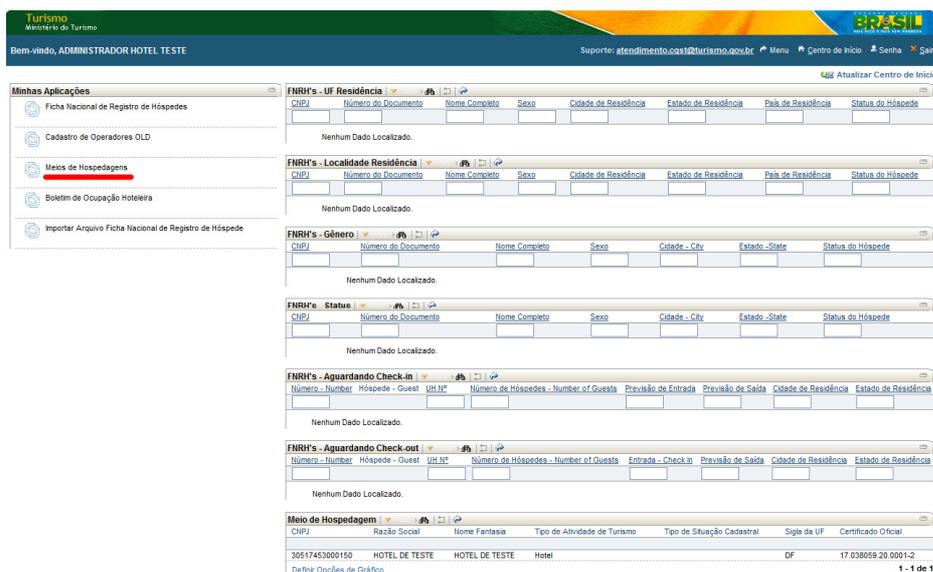
- Entre em <http://hospedagem.turismo.gov.br/> e clique na imagem indicada:



- Entre com o usuário (CPF) e senha:



- No centro de inicio, que é a tela inicial, clique em meios de hospedagem conforme indicado:



- Clique em qualquer campo e pressione enter para fazer a pesquisa e encontrar o meio de hospedagem, após encontra-lo clique no item ou clique diretamente na aba "Meio de Hospedagem", ao lado da aba "Consultas":

CNPJ	Nome Fantasia	Localidade	Tipo de Situação Cadastral
30517453000150	HOTEL DE TESTE	Brasília	

Selecionar Registros

- Após aberta a tela terá todos os dados do Meio de Hospedagem e o ultimo campo é o valor da chave de acesso que é a chave utilizada para o acesso ao WebService.

Certificado Oficial	17.038059.20.0001-2
CNPJ	30517453000150
Razão Social	HOTEL DE TESTE
Nome Fantasia	HOTEL DE TESTE
Tipo de Atividade de Turismo	Hotel
CEP	70294030
Endereço	SQS
Bairro	Asa Sul
Localidade	Brasília
Sigla da UF	DF Distrito Federal
E-mail	
Endereço Eletrônico - Site	
Total de UHs	51
Total de UHs acessíveis a cadeirantes	0
Total de UHs com acomodação para cão-guia	0
Total de UHs com telefone para surdos (TPS)	0
Total de Leito (s)	153
Data da Geração	12/11/2010 10:03
Data da Validade	12/11/2012 00:00
Tipo de Situação Cadastral	
Chave Acesso	3350A898-89AD-41E1-9294-C39235864618